

# Rapporto di SOSTENIBILITÀ anno 2023

## Sommario

|   |    |
|---|----|
| <b>LETTERA APERTA AI PORTATORI DI INTERESSE</b> ..... | 2  |
| <b>1. IDENTITÀ SOCIETARIA</b> .....                   | 3  |
| <b>2. REPORT HIGHLIGHTS anno 2023</b> .....           | 5  |
| <b>3. PERSONE</b> .....                               | 6  |
| 3.1 DIGNITÀ ED UGUAGLIANZA.....                       | 7  |
| 3.2 ETICA E DIRITTI UMANI.....                        | 10 |
| 3.3 SALUTE E BENESSERE.....                           | 12 |
| 3.4 COMPETENZE PER IL FUTURO .....                    | 17 |
| 3.5 BENESSERE DEI DIPENDENTI.....                     | 20 |
| <b>4. RISPETTO DEL PIANETA</b> .....                  | 21 |
| 4.1 CAMBIAMENTI CLIMATICI .....                       | 24 |
| 4.1.1 CARBON FOOTPRINT .....                          | 28 |
| 4.2 BIODIVERSITÀ.....                                 | 30 |
| 4.3 UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE.....               | 31 |
| 4.4 EFFICIENZA ENERGETICA .....                       | 33 |
| 4.5 ECONOMIA CIRCOLARE.....                           | 36 |
| 4.6 UTILIZZO DELLA PLASTICA .....                     | 37 |
| 4.7 GESTIONE DEI RIFIUTI .....                        | 38 |
| 4.8 CONSUMO RISORSE (GAS TECNICI E SOLVENTI).....     | 40 |
| <b>5. PROSPERITÀ</b> .....                            | 42 |
| 5.1 OCCUPAZIONE .....                                 | 43 |
| 5.2 INNOVAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI MIGLIORI.....   | 44 |
| 5.3 GENERAZIONE DI RICCHEZZA.....                     | 46 |

## LETTERA APERTA AI PORTATORI DI INTERESSE

Nel corso dell'ultimo anno il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha mantenuto e migliorato la propria posizione nel mercato di riferimento, nonostante l'incertezza del contesto in cui si è trovato ad operare, influenzato dagli impatti che il conflitto Russo-Ucraino ha avuto sui costi dei consumi energetici, a cui si sono aggiunte le tensioni in Medioriente con conseguenze ancora non definibili. All'interno di questa situazione si inserisce anche la continua presenza di gruppi italiani e stranieri che acquisiscono laboratori più o meno grandi, anche a noi territorialmente vicini, rendendo sempre più palese un disegno di operazioni finanziarie speculative.

Una realtà, quella in cui operiamo, in continua evoluzione, dove dobbiamo mettere a frutto le capacità che molti clienti, fornitori ed anche concorrenti ci riconoscono.

Proprio il confronto con questi ultimi evidenzia che stiamo operando in un mercato in crescita anche per l'impatto delle spinte normative.

Diventa sempre più importante essere attenti a quanto accade attorno a noi e fare nostre le varie sollecitazioni cercando di cogliere principalmente quelle situazioni che vedono la nostra concorrenza meno attenta o reattiva al cambiamento.

Questo è possibile grazie all'impegno e alla professionalità di tutto il personale aziendale, oltre che ad importanti investimenti nel parco strumentale e nella formazione continua.

Il nuovo anno ci impone di porre la nostra attenzione e impegno su tematiche tecniche legate alla erogazione di servizi in ambito ambientale per migliorare la capacità di soddisfare le richieste dei clienti, acquisendo tecnologia e competenze sempre maggiori; per questo motivo nel 2024 la Società intende:

- ampliare gli accreditamenti in ambito ecotossicologico;
- completare gli accreditamenti dei parametri collegati alle acque destinate al consumo umano
- implementare e accreditare la determinazione dell'acido solfidrico in emissioni con il metodo di riferimento per le autorizzazioni di impianti alle emissioni;
- estendere alle fibre vetrose le determinazioni ottenibili con la tecnica SEM.
- implementare la determinazione dei PFAS in alimenti e in aeriformi;
- proseguire la formazione sul campionamento degli Indici Biologici dei corsi d'acqua;

La Società intende inoltre investire su tematiche di sostenibilità attraverso:

- la prosecuzione del progetto di adeguamento, riorganizzazione e allestimento degli stabili aziendali in modo da consentire una più efficace collocazione degli uffici e l'ampliamento degli spazi di laboratorio;
- l'attivazione del progetto di adeguamento strutturale ed efficientamento energetico di uno degli stabili aziendali;
- il miglioramento delle aree e delle dotazioni destinate allo stoccaggio temporaneo dei rifiuti e al deposito dei solventi.

Non ultimo, sempre all'attenzione della nostra governance, sono le relazioni che la Società instaura con i propri portatori di interesse, che ricoprono un'importanza decisiva, senza i quali non sarebbe possibile definire una strategia di sviluppo sostenibile che tenga conto dei bisogni, delle esigenze di ciascun di loro e degli impatti che le azioni realizzate, generano. I portatori di interesse esterni e interni sono una forza portante e siamo davvero onorati che il legame con loro si rafforzi anno dopo anno, sintomo di una fiducia reciproca che poggia su solide basi grazie alle iniziative di coinvolgimento:

- dei clienti attraverso la disponibilità al confronto professionale con il personale tecnico e non;
- dei dipendenti, attraverso l'incontro annuale di presentazione di risultati e progetti e confronto sulle tematiche critiche riscontrate;
- dei partner delle attività di ricerca, con cui la nostra società collabora per l'innovazione dei servizi e dei processi;
- degli ambienti universitari e scolastici attraverso la partecipazione a progetti di ricerca e l'accoglienza di numerosi tirocini e progetti di alternanza scuola lavoro.

## 1. IDENTITÀ SOCIETARIA

La Società nasce nel 1985, come Centro Studi Ambientali Soc. coop. a.r.l. dalla volontà di un gruppo di giovani e appassionati ricercatori di occuparsi, da una prospettiva multidisciplinare, di analisi ambientali ed agroalimentari.

Dopo quindici anni di crescita, al fine di poter rispondere in maniera più precisa alle esigenze della clientela, vengono create due nuove società: CSA Sistemi S.r.l. (2000) e CSA Ricerche S.r.l. (2001).

La positività di questa scelta di esperienza di gruppo, porta nel 2004, alla unificazione delle tre società nell'attuale Istituto di Ricerca – Gruppo C.S.A. S.p.A.

### **Nel 2023 il Gruppo C.S.A. S.p.A.**

- ❖ **ha potuto contare sull'impegno di 100 dipendenti;**
- ❖ **ha erogato oltre 1200 ore in corsi e addestramenti;**
- ❖ **ha acquisito nuova strumentazione per un valore di oltre 350.000 euro;**
- ❖ **ha destinato 39.600 euro a spese per la sicurezza sul lavoro;**
- ❖ **ha analizzato 86.840 campioni per un totale di 2.047.546 parametri eseguiti, realizzando un valore della produzione superiore a 9.000.000 di euro e superando le performance raggiunte nel 2022.**

Tali risultati sono frutto, non solo di una strategia di lungo periodo ben definita, ma soprattutto dell'impegno di ciascun dipendente e attore coinvolto nella nostra catena del valore. I nostri principi di legalità, onestà, responsabilità, integrità morale, correttezza, trasparenza ed obiettività hanno da sempre guidato ogni nostra singola scelta.

I valori illustrati nel nostro Codice Etico alla base del nostro impegno quotidiano ci hanno permesso di mantenere solide e durature relazioni con i nostri stakeholder.

L'importanza riconosciuta ai concetti di legalità e di reputazione è confermata dal costante rinnovo delle iscrizioni:

1. **Iscrizione White List** certifica l'iscrizione nell'elenco fornitori, prestatori di servizi ed esecutori, operanti in settori "sensibili" non soggetti a rischio di infiltrazione mafiosa di cui al D.P.C.M. 18 aprile 2013, Rilasciata dalla **Prefettura** – Ufficio Territoriale del Governo di Rimini, Prot. Uscita N.0075605 del 24/11/2022;

2. Attribuzione punteggio con 2 stelletto e un più (★★+), inserimento nell'elenco delle Imprese con **Rating di Legalità** rilasciato dall'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**

L'importanza riconosciuta ai valori di qualità, tutela ambientale e sicurezza sul lavoro è confermata dal mantenimento e miglioramento dei sistemi di gestione certificati/accreditati ai sensi delle norme:

**UNI EN ISO 9001** Sistemi di gestione per la qualità;

**UNI CEI EN ISO/IEC 17025** Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova;

**UNI EN ISO 14001** Sistemi di gestione ambientali;

**UNI EN ISO 45001** Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.

La nostra vision ha da sempre uno sguardo verso il futuro, evolvendo nel tempo, e questo ci permette di recepire ogni cambiamento che l'ecosistema ci trasmette e di tramutarlo in opportunità di crescita.

***Il nostro obiettivo? La ricerca di soluzioni innovative a problemi complessi legati all'inquinamento di suolo, acqua, aria e settore agroalimentare.***

Non a caso, lo slogan che ci accompagna da tempo mette in evidenza la volontà della Società di offrire un servizio altamente performante e un'affidabilità che nella sostenibilità ambientale, nella legalità, trasparenza, integrità ed eticità trova il suo fondamento.

La nostra immagine si è evoluta con noi nel tempo, grazie ad una comunicazione mirata e basata su sani principi.

## 2. REPORT HIGHLIGHTS anno 2023

➤ **86.840 Rapporti di prova emessi**

➤ **2.047.546 parametri analizzati dai nostri laboratori**



➤ **590.101 chilometri percorsi dalle nostre squadre di campionamento**



### 3. PERSONE

Le persone sono, senza dubbio, cruciali per la nostra organizzazione: rappresentano i dipendenti, i collaboratori, i partner, i clienti, i fornitori, e la loro crescita – in conoscenza, prosperità e benessere – è centrale per il successo di tutti.

Come azienda abbiamo quindi scelto di investire sul loro valore, sia lato capitale umano, investendo in iniziative:

- di formazione interna ed esterna e di affiancamento;
- di valutazione delle competenze e definizione di percorsi di crescita personale;

sia lato capitale sociale, condividendo i valori e i codici di comportamento definiti:

- nel Codice Etico (IST 172);
- nel Codice di Condotta dei Fornitori (IST 169);
- nel Regolamento Interno (TAB 39) ed nel Regolamento informatico (IST 138), recentemente aggiornati;
- nella documentazione del sistema qualità, sicurezza e ambiente.

Concentrandoci sui dipendenti, pilastro fondamentale su cui l'azienda fonda le proprie attività, si offre loro un ambiente sicuro, con condizioni di lavoro meritocratiche, rispettose dei diritti e non discriminanti. Inoltre, l'azienda favorisce, stimola e incentiva la loro crescita professionale e ne promuove il benessere.

#### OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2024-2026

| OBIETTIVO   | ANNO      | AZIONE  |
|---|-----------|---|
| Incrementare il benessere dei dipendenti          | 2024-2026 | Valutazione di strumenti di welfare da adottare per favorire il benessere del personale dipendente  |
|   | 2024      | Adesione all'ente bilaterale  |
|   | 2024      | Pubblicazione periodica del magazine aziendale favorendo il contributo del personale attraverso articoli redatti dai tecnici di settore   |
|   | 2024-2026 | Organizzazione di eventi socializzanti  |
| Potenziare i percorsi di formazione ai dipendenti | 2024-2026 | Incremento delle ore medie di formazione non obbligatoria per dipendente  |
| Favorire la diversità                             | 2024      | Certificazione PdR UNI 125  |
|   | 2024-2026 | Riduzione dell'età media dei dipendenti attraverso l'assunzione di giovani  |
| Potenziare i presidi di salute e sicurezza        | 2024      | Impiego di un nuovo aspirapolvere per l'area di laboratorio dedicata alla preparativa terreni per la riduzione delle polveri e del rumore ambientale  |
|   | 2024-2026 | Miglioramento delle dotazioni dell'area spogliatoi attualmente in uso con l'acquisto di nuovi armadietti e la verifica dell'impianto di aspirazione. Definizione negli anni futuri di nuova area spogliatoi e completa riprogettazione della stessa |
|   |           | Riprogettazione della viabilità sia interna che esterna, con interventi che tengano in considerazione anche l'accesso al civico 25  |

### 3.1 DIGNITÀ ED UGUAGLIANZA

Anche nel 2024 l'azienda intende perseguire l'obiettivo di implementare le politiche e le regole di gestione delle tematiche della diversità, dell'inclusione e di pari opportunità per le varie categorie di dipendenti, definite nel Codice Etico.

Infatti, garantire pari opportunità a tutti i dipendenti a livello di assunzioni, formazione, crescita e promozioni, indipendentemente dal genere, razza, età è un punto fondamentale su cui vogliamo impegnarci per migliorare l'integrazione di tutti all'interno del mercato del lavoro.

A questo scopo l'azienda ha deciso di implementare un sistema di gestione conforme alla PdR UNI 125 relativo alla parità di genere e ottenerne la certificazione entro l'anno in corso.

Inoltre nell'assunzione di nuovo personale, l'azienda ha adottato una politica volta a favorire, ove possibile, la valutazione di candidature presentate da giovani.

I seguenti dati mostrano come le policy aziendali promuovano un'equa remunerazione che permette di contribuire al benessere economico dei nostri dipendenti.

| KPI (dati anni 2022 e 2023)   | Dato 2022  | Dato 2023  |
|---|--|--|
| Rapporto tra lo stipendio medio delle donne rispetto a quello degli uomini  | 1,10   | 0,90   |
| Media del divario retributivo di genere non rettificato, ovvero differenza tra i compensi orari lordi medi dei dipendenti di sesso maschile e di sesso femminile in percentuale di compensi orari lordi medi dei dipendenti di sesso maschile. (Per non rettificato si intende che non si tiene conto delle differenze salariali dovute a variazioni di livello, tipologie contrattuali, ruoli, ecc.) | 0  | 0  |
| Rapporto tra stipendio medio delle donne e quello degli uomini nelle sedi aziendali   | Sede di Rimini,<br>Via Al Torrente,<br>22: 0,88<br>Sede di Rimini,<br>Via Al Torrente,<br>26: 1,37 | Sede di Rimini,<br>Via Al Torrente,<br>22: 0,80<br>Sede di Rimini,<br>Via Al Torrente,<br>26: 0,99 |
| Differenza percentuale di retribuzione lorda imponibile media per categoria professionale più rappresentata (IMPIEGATI) tra uomini e donne  | Non rilevato   | 13,69%   |
| Rapporto tra stipendio d'ingresso e stipendio minimo locale (maschi)  | 1  | 1  |
| Rapporto tra stipendio d'ingresso e stipendio minimo locale (femmine)   | 1  | 1  |
| Rapporto tra stipendio d'ingresso e stipendio minimo locale, suddiviso per mansione   | Tecnici di laboratorio: 1,3<br>Tecnici campionatori: 1,5<br>Impiegati: 1,5                         | Tecnici di laboratorio: 1,18<br>Tecnici campionatori: 1,35<br>Impiegati: 1,42                      |
| Rapporto tra la remunerazione più alta in azienda e quella mediana  | Non rilevato   | 1,75   |
| Rapporto fra il compenso medio annuo degli amministratori e il valore mediano della retribuzione totale annua di tutti i dipendenti (escluso amministratori)  | 0,09   | 0,09   |

Di seguito si presentano i dati relativi all'organico aziendale che mostrano la distribuzione dei dipendenti per genere. I dati del 2023 sono allineati a quelli del 2022.

| <b>KPI (dati anno 2023)</b>  | <b>% uomini</b> | <b>% donne</b> |
|--|-----------------|----------------|
| Percentuale di dipendenti uomini e donne   | 57%             | 43%            |
| Percentuale di dipendenti a tempo determinato uomini e donne   | 2%              | 2%             |
| Percentuale di dipendenti a tempo indeterminato uomini e donne   | 54%             | 42%            |
| Percentuale di uomini e donne in posizioni apicali (membri del comitato di gestione, con esclusione dei membri del consiglio di amministrazione) | 22%             | 78%            |
| Percentuale di uomini e donne negli organi di controllo (Collegio sindacale, membri effettivi)   | 33%             | 67%            |
| Percentuale di uomini e donne all'interno del consiglio di amministrazione   | 100%            | 0              |

Di seguito si presentano i dati relativi all'organico aziendale che mostrano la distribuzione per altri fattori di diversità:

#### FASCE DI ETÀ

| <b>KPI (dati anno 2023)</b>             | <b>% sotto i 30 anni</b> | <b>% tra 30 e 50 anni</b> | <b>% sopra i 50 anni</b> |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Percentuale dipendenti per fasce di età | 15%                      | 64%                       | 21%                      |

Rispetto ai dati 2022, nel 2023 si è registrato un aumento del 3% del personale al di sotto dei 30 anni, per effetto della politica di assunzione a favore dei giovani, adottata dall'azienda.

#### CATEGORIE PROTETTE

| <b>KPI (dati anni 2022 e 2023)</b>                       | <b>Dato 2022</b> | <b>Dato 2023</b> |
|--|------------------|------------------|
| Percentuale dipendenti appartenente a categorie protette | 6%               | 7%               |

#### DISABILI

| <b>KPI (dati anno 2023)</b>     | <b>% disabili</b> | <b>% donne disabili</b> | <b>% uomini disabili</b> |
|---------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|
| Percentuale dipendenti disabili | 6%                | 4%                      | 2%                       |

#### CATEGORIA DI DIPENDENTI

| <b>KPI (dati anno 2023)</b>          | <b>% operai</b> | <b>% impiegati</b> | <b>% dirigenti</b> |
|--------------------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| Percentuale dipendenti per categoria | 4%              | 96%                | 0%                 |

#### CONGEDI

| <b>KPI (dati anno 2023)</b>  | <b>totale</b> | <b>donne</b> | <b>uomini</b> |
|--|---------------|--------------|---------------|
| % dipendenti che hanno diritto a richiedere congedi (parentali ed altri) | 26%           | 12%          | 14%           |
| % dipendenti che hanno usufruito dei congedi                             | 26%           | 12%          | 14%           |



|   |     |      |      |
|---|-----|------|------|
| % uomini che hanno diritto a richiedere congedi padre     | 5%  | n.a. | n.a. |
| % uomini che hanno usufruito dei congedi padre (10 gg)    | 5%  | n.a. | n.a. |
| % uomini che hanno diritto a richiedere congedi parentali | 16% | n.a. | n.a. |
| % uomini che hanno usufruito dei congedi parentali        | 3%  | n.a. | n.a. |

### 3.2 ETICA E DIRITTI UMANI

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha formulato attraverso il proprio Codice Etico delle linee guida e indicazioni interne per quanto riguarda le politiche e le regole di gestione dei diritti umani. È consapevole come Società che un meccanismo con il quale identificare e riportare le violazioni dei diritti umani è indispensabile per poter monitorare l'insorgere di tali problematiche. Per questo all'interno del proprio Codice Etico ha identificato l'indirizzo e.mail [segnalazioni.odv@csaricerche.com](mailto:segnalazioni.odv@csaricerche.com) , riportato anche sul sito della Società [www.csaricerche.com](http://www.csaricerche.com) per facilitare le segnalazioni con garanzia di tutela del segnalante.

Ad oggi tuttavia non risultano ricevuti reclami o segnalazioni relativamente ai diritti umani.

Inoltre in recepimento della Direttiva (UE) 2019/1937 e del decreto attuativo D.Lgs 24/2023 1937 riguardante "la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione" (cd. disciplina whistleblowing), il Gruppo C.S.A. S.p.A., sentite le Rappresentanze sindacali, ha istituito un canale di segnalazione interno, in modo da garantire, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La gestione del canale di segnalazione è affidata alla Responsabile Qualità di Sistema (ora anche Responsabile del Canale di Segnalazione Interna), specificamente formata per la gestione del canale di segnalazione. Le segnalazioni devono essere effettuate utilizzando l'apposita piattaforma di Segnalazione illeciti Legality Whistleblowing raggiungibile all'indirizzo: <https://csaricerche.segnalazioni.net/>.

Ad oggi non risultano ricevute segnalazioni nemmeno attraverso questo canale.

Attraverso il Codice di Condotta dei Fornitori, la Società ha definito il comportamento che deve essere tenuto dai fornitori. Nel suo sistema di qualifica individua i fornitori rilevanti rispetto alle attività aziendali e ne tiene sotto controllo i requisiti cogenti e/o critici per la qualità, la sicurezza o la tutela ambientale. Inoltre, inserisce nelle proprie clausole di acquisto il rispetto del di Condotta dei Fornitori e del Codice Etico aziendale.

Per evitare di essere complice, anche solo indirettamente, negli abusi dei diritti umani, il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha condotto un'analisi della propria catena del valore.

La Società opera esclusivamente in Italia e con partner italiani, dove la legislazione tutela il lavoro ed i diritti umani in generale, e si approvvigiona prevalentemente da fornitori italiani; in misura inferiore all'1% da fornitori dell'Unione Europea o extra europei (USA, Canada, Regno Unito, Repubblica di San Marino). Il settore in cui opera non è fra quelli reputabili a rischio per i diritti umani (tessile, agricolo, estrattivo, edile, ecc.). La Società non è a conoscenza di casi di mancato rispetto dei diritti umani nella catena di fornitura.

In conclusione, ritiene che, sia tenendo conto dei settori produttivi, sia tenendo conto dei paesi coinvolti, la situazione riguardante i diritti umani non presenti particolari criticità.

Di seguito si riportano i KPI con i dati del 2023, non diversi da quelli già ottenuti nel 2022:

| KPI  | Dato 2023 |
|--|-----------|
| Numero di ore di formazione sui diritti umani              | 0,5       |
| % di dipendenti formati                                    | 100%      |
| % di contratti di fornitura con clausole sui diritti umani | 100%      |

| KPI   | Dato 2023 |
|---|-----------|
| Numero di reclami ricevuti in relazione a tematiche di diritti umani o altri aspetti contenuti nel Codice Etico | 0         |

|  |      |
|--|------|
| aziendale o illeciti previsti dal diritto dell'Unione Europea (whistleblowing)   |      |
| Numero di cause contro l'azienda per violazione dell'etica d'impresa (es. corruzione, incidente informatico)   | 0    |
| % di attività svolte fuori dall'Italia (o in Paesi la cui legislazione ed il sistema giuridico non tutelano adeguatamente i diritti umani)                   | 0 %  |
| % di acquisti eseguiti da fornitori non italiani (o in Paesi la cui legislazione ed il sistema giuridico non tutelano adeguatamente i diritti umani)         | <1 % |
| % di attività e tipologie di acquisti presso fornitori considerati a rischio di incidenti per la Società relativi a lavoro minorile, forzato od obbligatorio | 0 %  |

### 3.3 SALUTE E BENESSERE

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha un impegno e una strategia chiara per quanto riguarda il sistema di politiche e le regole di gestione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, sia per i dipendenti che per i lavoratori non dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione. Questa strategia è comunicata ai vari portatori di interesse attraverso la pubblicazione della Politica integrata e del Codice Etico sulla intranet e sul sito internet aziendale.

Assicurare salute, sicurezza e benessere (sia fisico che mentale e sociale) a tutte le persone coinvolte nelle diverse attività dell'azienda è una delle nostre priorità.

Nel triennio 2024-2026 la prosecuzione dei lavori di adeguamento degli stabili e riorganizzazione dei layout e delle attività favorirà il miglioramento delle condizioni di benessere lavorativo e la sicurezza del personale. Si provvederà anche all'individuazione di una nuova area spogliatoi e al riallestimento delle relative dotazioni.

In merito al benessere del personale si procederà alla valutazione/adozione di nuove iniziative di welfare, quali l'adesione dell'azienda all'ente bilaterale, l'adozione di un portale di servizi per i dipendenti, l'organizzazione di eventi socializzanti per favorire il benessere ed il senso di appartenenza aziendale del personale.

| Tipologia di beneficio sociale offerto ai dipendenti | % dipendenti coperti nel 2023 |
|--|-------------------------------|
| Assicurazione sanitaria "UNISALUTE"                  | 100%                          |
| Assicurazione per infortunio "Tutti coperti"         | 100%                          |
| Liberalità di fine anno sotto forma di buoni pasto   | 100%                          |

| Formazione su temi della sostenibilità                      | % dipendenti formati nel 2023 |
|---|-------------------------------|
| Formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro              | 71%                           |
| Formazione sulla discriminazione                            | 100%                          |
| Sensibilizzazione sui temi del consumo energetico           | 10%                           |
| Sensibilizzazione per prevenire la corruzione e concussione | 100%                          |

| KPI   | Dati 2021 | Dati 2022 | Dati 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Numero di Infortuni sul lavoro registrabili           | 1         | 1         | 1         |
| Numero di casi registrabili di malattia professionale | 0         | 0         | 0         |

Suddivisione degli infortuni, per lavoratori dipendenti e non, per le seguenti tipologie di infortunio:

- Temporanea: che comporta una inabilità temporanea assoluta superiore a tre giorni e non hanno determinato postumi
- Permanente: che determina postumi permanenti superiori al 5%
- Mortale: che determina il decesso dell'infortunato

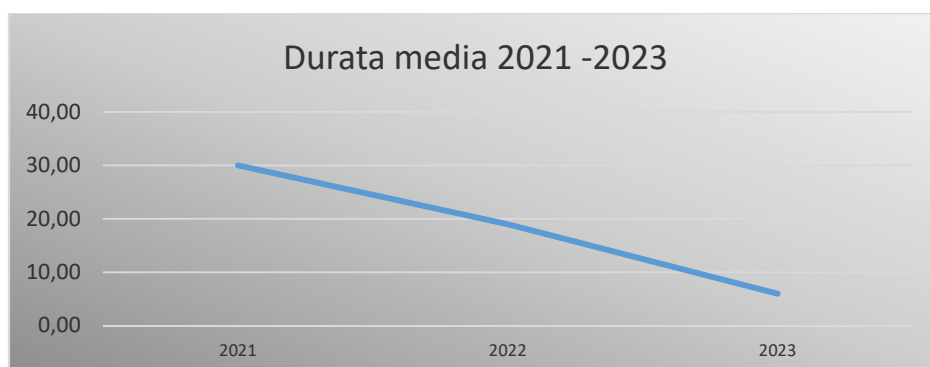
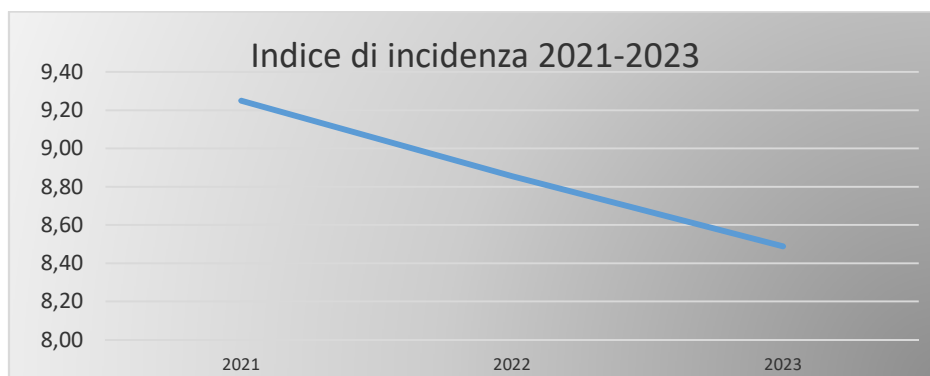
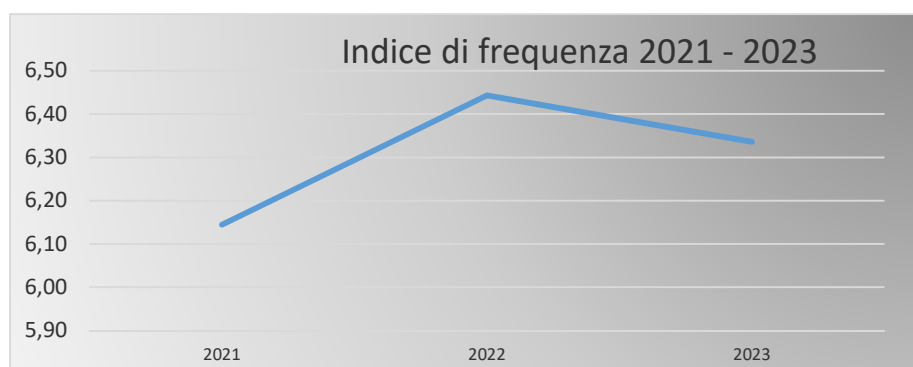
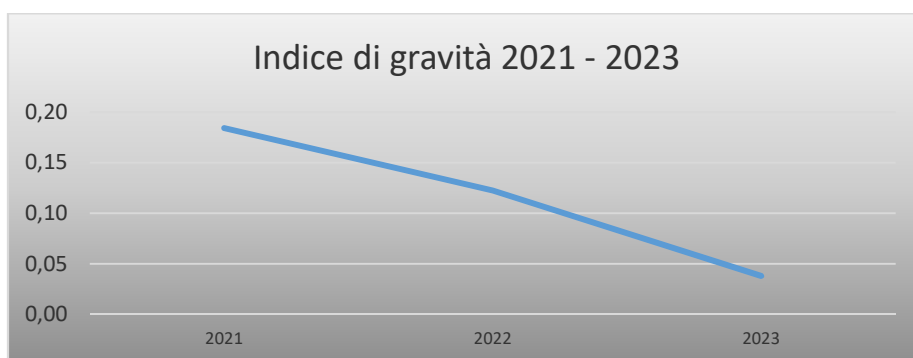
| Tipologia di infortunio sul lavoro |   | Dati 2021 | Dati 2022 | Dati 2023 |
|------------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|
| Temporanea                         | 1   | 1         | 1         | 1         |
| Permanente                         | Numero infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi, con postumi permanenti) | 0         | 0         | 0         |
| Mortale                            | Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro   | 0         | 0         | 0         |

| KPI          | Dati 2021 | Dati 2022 | Dati 2023 | Totale triennio |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| Ore lavorate | 162748    | 155207    | 157834    | 475789          |

| KPI infortuni sul lavoro  | 2021-2022-2023 |
|---|----------------|
| Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (calcolato sugli ultimi 3 anni come <i>Numero totale di giorni persi/ Numero totale di incidenti con giornate di lavoro perse.</i> ) | 18             |
| Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro (calcolato sugli ultimi 3 anni)  | 0              |
| Tasso di infortuni gravi sul lavoro (calcolato sugli ultimi 3 anni)   | 0              |

| KPI infortuni sul lavoro   | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|
| Indice di gravità<br><i>(n.giorni infortunio/ n.ore lavorate nell'anno)x1000</i> | 0,18 | 0,12 | 0,04 |
| Indice di frequenza<br><i>(n.infortuni/n.ore lavorate nell'anno)x1000000</i>     | 6,14 | 6,44 | 6,34 |
| Indice di incidenza<br><i>(n.infortuni/n.medio lavoratori)x1000</i>              | 9,25 | 8,85 | 8,49 |
| Durata<br><i>(n.giorni infortunio/n. infortuni)</i>                              | 30   | 19   | 6    |

Di seguito si riportano i grafici relativi all'andamento dei KPI infortuni sul lavoro negli ultimi 3 anni:



### Confronto dei dati infortunistici aziendali con i dati di settore

Al fine di consentire il confronto fra i dati infortunistici aziendali rispetto ai dati di riferimento nazionali, si riportano i dati comunicati nell'anno in corso alla nostra azienda da INAIL attraverso la "Comunicazione del tasso di applicazione" che tengono conto dell'ultimo triennio disponibile e si basano sul confronto tra la sinistrosità delle lavorazioni aziendali e la sinistrosità media nazionale delle medesime lavorazioni, tenuto conto della dimensione dell'azienda. Nel Quadro E "DATI DI SINTESI PER LA DETERMINAZIONE DELL'ALiquOTA DI OSCILLAZIONE" è riportato l'indicatore ISAR (INDICE SINISTROSITÀ AZIENDALE RIPROPORZIONATO) che consente di capire se l'azienda ha un Tasso di infortuni e gravità superiore o inferiore alla media del proprio settore: se per esempio  $ISAR = -0,1$ , significa che l'Indice di Sinistrosità Aziendale, rispetto alla media INAIL è inferiore del 10%; se  $ISAR = 0$ , significa che l'Indice di Sinistrosità Aziendale, è esattamente uguale alla media INAIL; se  $ISAR = 0,1$ , significa che l'Indice di Sinistrosità Aziendale, rispetto alla media INAIL, è superiore del 10%.

#### L'indice ISAR viene calcolato come segue:

$ISA = GLE / n^{\circ} \text{ TOT LAVORATORI}$

$ISAR = (ISA - ISMP) / ISMP$

#### Legenda:

#### TOTALE LAVORATORI

Indica la somma dei lavoratori nell'ultimo triennio. Basta dividerlo per 3 per avere la media di addetti/anno

#### GLE "Giorni Lavoratori Equivalenti"

La gravità degli infortuni, al fine di determinare la sinistrosità aziendale, viene misurata da un indice (GLE) che esprime le giornate lavorative perse (in caso di inabilità temporanea) o le giornate lavorative equivalenti (in caso di inabilità permanente). Le Giornate Lavorative Equivalenti sono determinate, per ogni evento lesivo, come il valore massimo tra i giorni riconosciuti di inabilità temporanea (al netto della franchigia) e il prodotto tra i gradi di inabilità permanente assegnati all'ultimo evento (gradi dell'ultimo infortunio compresi tra 1 e 100, escluse eventuali inabilità permanenti pregresse) e il parametro delle Giornate Lavorative Equivalenti per Grado di inabilità permanente (GLEG). Nel calcolo delle GLE, l'evento mortale viene equiparato a inabilità permanente di grado 100.

#### ISA "Indice di Sinistrosità aziendale"

Per ogni Pat (POSIZIONE ASSICURATIVA TERRITORIALE) è calcolato l'indice di sinistrosità aziendale (ISA), in considerazione degli eventi lesivi e della dimensione aziendale, riferiti ai primi tre anni del quadriennio precedente l'anno di decorrenza del provvedimento di comunicazione del tasso applicabile.

#### ISMP "Indice di Sinistrosità Media Ponderata"

Indica la media aritmetica ponderata degli Indici di Sinistrosità Media contenuti nei database INAIL. In pratica, rappresenta la media INAIL per quel specifico settore lavorativo.

### ISAR "Indice di sinistrosità aziendale riproporzionato"

Per stabilire la misura dell'oscillazione, in aumento o in diminuzione, si calcola l'indice di sinistrosità aziendale riproporzionato (ISAR). Tale indice è determinato dalla differenza tra l'indice di sinistrosità aziendale (ISA) e l'indice di sinistrosità media ponderato (ISMp), rapportata al valore dello stesso ISMp.

L'ISAR, unitamente al parametro dei lavoratori - anno del triennio, determina l'aliquota di oscillazione del tasso della Pat (tabella A bonus e tabella B malus).

**Nota.** Se si moltiplica x 100 l'indice ISAR, si avrà la variazione % rispetto alla media di settore

| KPI infortuni sul lavoro  | 2021<br>(rif.2017-18-19) | 2022<br>(rif.2018-19-20) | 2023<br>(rif.2019-20-21) |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ISAR (Indice di sinistrosità aziendale riproporzionato)<br>Relativo alla PAT 90573329 (stabile in Via al torrente 22) | -0,89                    | -0,89                    | 3,96                     |
| ISAR (Indice di sinistrosità aziendale riproporzionato)<br>Relativo alla PAT 92431080 (stabile in Via al torrente 26) | -0,92                    | -0,92                    | -                        |

Dai dati INAIL si evince che l'Indice di Sinistrosità Aziendale nel triennio si mantiene abbondantemente al di sotto della media INAIL di riferimento, unica eccezione il dato 2023 per la sede di Via al Torrente 22, a causa di un unico evento, occorso nel 2021.



### 3.4 COMPETENZE PER IL FUTURO

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha formulato delle linee guida e indicazioni interne all'azienda per quanto riguarda le politiche di formazione dei dipendenti.

Per quanto riguarda le tematiche di sostenibilità, l'azienda offre ai propri dipendenti dei corsi di formazione specifici.

A dimostrazione dell'impegno dell'azienda nell'investire nella formazione e educazione dei dipendenti, si riportano i dati relativi al valore medio di ore di formazione effettuato per dipendente e al valore medio delle spese in formazione e sviluppo sostenute dall'azienda per i propri dipendenti.

| KPI  | Dati 2022 | Dati 2023 |
|--|-----------|-----------|
| Numero medio di ore di formazione per dipendente   | 9 ore     | 15 ore    |
| Numero medio di ore di formazione per dipendente non legate alla formazioni obbligatoria                               | 6 ore     | 5 ore     |
| Spesa media in formazione/sviluppo per dipendente  | 140 euro  | 111 euro  |
| % addetti coinvolti in percorsi di crescita (formazione specifica, mobilità interna, aumento di responsabilità, ecc.)* | 51%       | 52%       |
| % addetti coinvolti in percorsi di crescita (si considerano solo aumenti di livello / retribuzione)*                   | 13%       | 7%        |

\*Si considerano il numero di addetti sul totale coinvolti in percorsi di crescita professionale attraverso:

- formazione specifica su nuovi argomenti (si conteggiano qui anche i percorsi di inserimento di nuovi addetti) o spostamento di reparto (crescita trasversale);
- aumento di livello/responsabilità o nomina a nuovi incarichi/mansioni (crescita verticale).

Di seguito si riportano i dati relativi agli aumenti di **livello/retribuzione**, suddivisi per genere e per livello.

| KPI    |                     | 2022          |                                 |            | 2023          |                                 |          |            |
|--------|---------------------|---------------|---------------------------------|------------|---------------|---------------------------------|----------|------------|
| genere | livello / aumenti   | nr promozioni | nr totale dipendenti per genere | %          | nr promozioni | nr totale dipendenti per genere | %        |            |
| uomini | 2 livello           | 0             | 56                              | 0          | 0             | 57                              | 0        |            |
|        | 3 livello           | 5             |                                 | 9%         |               |                                 | 1        | 2%         |
|        | 4 livello           | 2             |                                 | 4%         |               |                                 | 1        | 2%         |
|        | aumenti retributivi | 1             |                                 | 2%         |               |                                 | 0        | 0          |
|        | <b>totale</b>       | <b>8</b>      |                                 | <b>15%</b> |               |                                 | <b>2</b> | <b>4%</b>  |
| donne  | 2 livello           | 0             | 43                              | 0          | 0             | 44                              | 0        |            |
|        | 3 livello           | 1             |                                 | 2%         |               |                                 | 1        | 2%         |
|        | 4 livello           | 3             |                                 | 7%         |               |                                 | 4        | 9%         |
|        | aumenti retributivi | 1             |                                 | 2%         |               |                                 | 0        | 0          |
|        | <b>totale</b>       | <b>5</b>      |                                 | <b>11%</b> |               |                                 | <b>5</b> | <b>11%</b> |

Di seguito si riportano i dati relativi alla formazione 2023 suddivisi per sesso e categoria di dipendenti.

| KPI                  | impiegati |     | operai |    | totale |     | %           | di cui disabili e categorie protette |    |
|----------------------|-----------|-----|--------|----|--------|-----|-------------|--------------------------------------|----|
|                      | M+F       | F   | M+F    | F  | M+F    | F   | F su totale | M+F                                  | F  |
| nr partecipanti      | 86        | 41  | 4      | 4  | 90     | 45  | 50%         | 6                                    | 4  |
| nr ore di formazione | 1518      | 838 | 40     | 40 | 1558   | 878 | 56%         | 72                                   | 50 |

Di seguito si riporta l'elenco dell'attività formativa svolta nel 2023:

| AREA                 | Numero addetti | ARGOMENTO   |
|----------------------|----------------|---|
| ESG                  | 1              | Adeguamento ai requisiti del D.Lgs 24/2023, istituzione e gestione del canale Whistleblowing, redazione del Regolamento interno, adeguamento privacy  |
| ESG                  | 100            | Informazione al personale sulla normativa Whistleblowing ed utilizzo dei canali di segnalazione   |
| ESG                  | 1              | Indicatori di performance ESG per la redazione del bilancio di sostenibilità  |
| ESG                  | 9              | Formazione del personale di nuovo ingresso sui sistemi di gestione, sul codice etico, lotta alla corruzione, riservatezza delle informazioni, rispetto dei diritti umani, sicurezza sul lavoro, tutela ambientale |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 1              | RLS – corso di aggiornamento obbligatorio di 8 ore  |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 6              | Formazione addetto antincendio  |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 3              | Formazione addetto preposto   |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 9              | Formazione obbligatoria secondo Accordo stato-Regioni per nuovi addetti   |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 40             | Completamento formazione secondo l'Accordo Stato-Regioni per gli addetti di laboratorio   |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 51             | Aggiornamento secondo l'Accordo Stato-Regioni   |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 7              | Aggiornamento PES-PAV: Svolgimento lavori elettrici sotto tensione o fuori tensione in BT e lavori fuori tensione o in prossimità in AT   |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 9              | Aggiornamento lavoro in quota   |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 5              | Formazione o aggiornamento per lavori su strada - segnaletica stradale  |
| SICUREZZA SUL LAVORO | 1              | Aggiornamento sopravvivenza in mare   |

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| SICUREZZA SUL LAVORO    | 2 | Formazione o aggiornamento manutenzione kit anticaduta  |
| SICUREZZA SUL LAVORO    | 1 | Formazione addetto primo soccorso   |
| AMBIENTE                | 1 | Formazione tecnica analitica SEM per la determinazione dell'amianto   |
| AMBIENTE                | 2 | Aggiornamento formazione per tecnico competente in acustica   |
| AMBIENTE                | 3 | Formazione continua obbligatoria per mantenimento iscrizione all'Albo dei Chimici   |
| AMBIENTE                | 3 | Incertezza associata al campionamento nelle analisi chimiche  |
| AMBIENTE                | 1 | Elaborazione Rapporti di Prova per campioni di matrice aeriforme  |
| AMBIENTE                | 1 | Formazione sull'utilizzo dell'ICP-MS  |
| AMBIENTE                | 2 | Le interferenze poliatomiche in ICP-MS  |
| AMBIENTE                | 1 | Ecotossicologia Applicata   |
| AMBIENTE                | 5 | Modalità di verifica di zero e span con analizzatori PG 250 ed MRU MGA PRIME e FID NIRA e POLLUTION   |
| AMBIENTE                | 2 | Formazione sull'utilizzo e applicazioni della camera di flusso  |
| AREE VARIE              | 9 | Formazione e affiancamento del personale di nuovo ingresso su tematiche e attività specifiche della mansione assegnata  |
| GARE E VENDOR LIST      | 3 | Aggiornamenti normativi Codice Appalti  |
| GARE E VENDOR LIST      | 4 | Formazione sulle funzionalità di excel  |
| GARE E VENDOR LIST      | 1 | Formazione nuovo addetto sulla gestione interna: Vendor list, Preparazione gara, post gara, subappalti, modulistica interna   |
| GARE E VENDOR LIST      | 3 | Formazione interna su SUPAPPALTO - FVOE (istruzione interna IST 168, MOD302 check list qualifica subappaltatore, subappalti necessari, attività principale e secondaria, requisiti generali e speciali) |
| GARE E VENDOR LIST      | 1 | La preparazione pratica-operativa di una gara   |
| GARE E VENDOR LIST      | 3 | Le opportunità delle gare d'appalto europee   |
| GESTIONE AMMINISTRATIVA | 5 | Passaggio a TSE (aggiornamento del software Gamma per contabilità aziendale)  |
| GESTIONE AMMINISTRATIVA | 1 | La disciplina del contratto a termine e della somministrazione alla luce delle modifiche introdotte dal cd. Decreto Lavoro  |

### 3.5 BENESSERE DEI DIPENDENTI

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha formulato linee guida e indicazioni interne all'azienda per quanto riguarda le politiche relative al benessere dei lavoratori.

Promuovere un ambiente di lavoro sicuro e salutare, nel quale i dipendenti possano crescere professionalmente e personalmente, adottando strategie che coniugano la crescita e la redditività d'impresa con la tutela e lo sviluppo dell'occupazione, è infatti tra gli obiettivi aziendali. A dimostrazione del fatto che l'azienda attribuisce massima rilevanza al benessere dei dipendenti, si riportano i seguenti parametri monitorati a riguardo.

| KPI   | Dati 2022 | Dati 2023 |
|---|-----------|-----------|
| Numero di decessi derivanti da malattie professionali   | 0         | 0         |
| Numero di casi di malattie professionali registrabili   | 0         | 0         |
| Percentuale di dipendenti partecipanti a programmi relativi alla salute e al benessere  | 58%       | 60%       |
| Tasso di assenteismo dei dipendenti (considerate come assenze retribuite, il numero di ore di malattia, maternità, allattamento, infortuni, donazione sangue, ferie, ROL, ex-festività, sciopero ed altro (legge 104) /nr tot ore lavorate annue) | 20,50%    | 18,93%    |
| Numero di ore di straordinario medie per settimana  | 0,87      | 0,91      |
| % di rientri da congedi parentali (sul totale dei congedi arrivati a conclusione)   | 100%      | 100%      |
| Iniziative di welfare promosse  | 4         | 3         |

## 4. RISPETTO DEL PIANETA

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. svolge attività di campionamento ed analisi chimiche fisiche e microbiologiche su matrici prevalentemente ambientali, affrontando ogni giorno i complessi problemi legati alla tutela del territorio, all'inquinamento di suolo, acqua, aria e al settore agroalimentare. La sua vocazione ambientale permea pertanto ciascun aspetto delle attività produttive realizzate, fornendo attraverso queste un imprescindibile supporto ai clienti che intendano monitorare e migliorare i propri impatti ambientali. L'impegno profuso nella qualità delle proprie performance produttive, nell'aggiornamento normativo, nel perfezionamento ed ampliamento della propria offerta produttiva, nella consulenza professionale nel settore ambientale, costituisce evidenza del fondamentale valore riconosciuto alla tutela ambientale e allo sviluppo sostenibile.

I clienti a cui ci rivolgiamo, affiancandoli con un'attività altamente professionale di supporto tecnico ed analitico, consentendo loro di perseguire gli obiettivi di efficientamento ambientale e riduzione dei loro impatti, operano nei seguenti mercati:

| MERCATI  |
|--|
| Bonifiche di siti contaminati                                |
| Gestione del territorio (Multiutility) e Consorzi di filiera |
| Service a Laboratori e Consulenti                            |
| Grandi, Medie, Piccole imprese e Altro                       |
| Ricerca  |
| Impatto ambientale grandi opere                              |
| Privati  |

Di seguito riportiamo i dati relativi al nostro impegno costante nel settore ambientale:

| KPI  | Dati 2022 | Dati 2023 |
|--|-----------|-----------|
| Numero di campioni di laboratorio analizzati | 82.381    | 86.840    |
| Numero di attività                           | 18.153    | 20.191    |
| Numero di parametri analizzati, di cui:      | 1.793.482 | 2.047.546 |
| nel settore microinquinanti inorganici       | 514.177   | 586.647   |
| nel settore microinquinanti organici         | 1.101.754 | 1.257.319 |
| nel settore preparativa                      | 145.631   | 169.340   |
| nel settore microbiologia                    | 31.920    | 34.240    |
| Numero di prove accreditate                  | 366       | 364       |
| Numero di progetti di ricerca seguiti        | 15        | 10        |
| Numero di pubblicazioni scientifiche         | 2         | 2         |

| KPI   | Dati 2022       | Dati 2023       |
|---|-----------------|-----------------|
| Investimenti in risorse strumentali per l'ottimizzazione del servizio fornito | 577.000<br>euro | 351.281<br>euro |

Il Gruppo C.S.A. S.p.A., come tutte le imprese, genera anche degli impatti sull'ambiente nel quale si trova ad operare, sia per la natura del business sia per le attività collegate alla catena di fornitura. Per quanto riguarda gli impatti ambientali generali dalla propria attività, la Società mantiene un sistema di gestione ambientale certificato conforme alla UNI EN ISO 14001: si impegna pertanto al rispetto delle normative vigenti ed al miglioramento continuo delle proprie performance ambientali. In particolare, monitora i propri consumi energetici ed i consumi delle risorse (acqua, gas tecnici, solventi, ecc.) impiegate nel proprio ciclo produttivo. Tiene inoltre sotto controllo la produzione di rifiuti che smaltisce in conformità alle normative vigenti.

La responsabilità aziendale si estende lungo tutta la catena del valore, attraversando le tre macroaree della sostenibilità, la responsabilità ambientale (E), la responsabilità sociale (S) e la governance (G), con il fine di mostrare l'impegno nel trovare risposta agli impatti ambientali e sociali.

La Società promuove i propri valori e le indicazioni di condotta, anche attraverso il Codice Etico, rivolto ai dipendenti e ai portatori di interesse esterni, ponendosi come obiettivo la sensibilizzazione verso le tematiche e le metriche di sostenibilità, per la stessa, maggiormente rilevanti.

Agire secondo un modello di business sostenibile che crei valore nel lungo periodo significa infatti, impegnarsi nella salvaguardia dell'ambiente, ponendo particolare attenzione alle risorse utilizzate e alla gestione delle proprie infrastrutture, cercando di ideare nuove soluzioni per ridurre al minimo gli impatti negativi generati e valorizzare al massimo gli impatti positivi che l'attività di campionamento ed analisi in ambito ambientale ed agroalimentare comporta.

#### **OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2024-2026**

| OBIETTIVO   | ANNO | AZIONE  |
|---|------|---|
| Ampliare il servizio ambientale offerto su territorio nazionale | 2024 | Completamento elenco dei parametri previsti dal D.Lgs. 18/2023, concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano con l'implementazione e accreditamento di acrilammide, microcistina-LR, bisfenolo A, acidi aloacetici sempre in LC MS/MS  |
|   |      | Implementazione e accreditamento dell'acido solfidrico in emissioni con tecnica di cromatografia ionica e rivelatore amperometrico, diventato metodo di riferimento per le autorizzazioni di impianti alle emissioni secondo il documento ISPRA "Metodi analitici riportati nel piano di monitoraggio e controllo ISPRA per impianti AIA statali" (rev.03 del 23/06/2023) |
|   |      | Completamento delle analisi richieste dal Decreto Ministeriale 173/2016 con l'implementazione del terzo saggio di analisi ECOTOSSICOLOGICHE su sedimenti marini con embrioni di Echinoide <i>Paracentrotus lividus</i> (riccio di mare)   |
|   |      | Implementazione dei PFAS in alimenti e in aeriformi   |

|   |           |   |
|---|-----------|---|
|   |           | Implementazione della determinazione delle FAV (fibre artificiali vetrose) attraverso l'utilizzo di un software nuovo da applicare al SEM             |
|   |           | Ampliamento delle competenze di campionamento per la elaborazione degli INDICI BIOLOGICI dei corsi d'acqua  |
| Ridurre i consumi energetici                          | 2024-2025 | Coibentazione del tetto e sostituzione della macchina di condizionamento nell'edificio di via Al Torrente 26 con pompa di calore                      |
|   | 2024-2025 | Valutazione di forme di efficientamento energetico nell'edificio di via Al Torrente 22 (es. sostituzione della macchina di refrigerazione Mitsubishi) |
| Ridurre il fabbisogno di energia elettrica acquistata | 2024-2026 | Installazione di un impianto fotovoltaico nell'edificio di via Al Torrente 26   |
| Ridurre le emissioni di Scope 1                       | 2024-2026 | Coibentazione del tetto e sostituzione della macchina di condizionamento nell'edificio di via Al Torrente 26 con pompa di calore                      |
| Ridurre le emissioni di Scope 2                       | 2024-2026 | Introdurre l'utilizzo di energia elettrica da fonti rinnovabili   |
|   | 2024-2026 | Introdurre veicoli ibridi o elettrici nel parco mezzi aziendali   |
| Ottimizzare lo stoccaggio temporaneo dei rifiuti      | 2024      | Sostituzione dei box di stoccaggio rifiuti in uso e dislocazione degli stessi in modo da ottimizzare la logistica di carico e scarico.                |

#### 4.1 CAMBIAMENTI CLIMATICI

La Società è consapevole dell'importanza dei consumi energetici e dell'emissione di gas ad effetto serra sui cambiamenti climatici. Pertanto, monitora le proprie emissioni di "gas serra" e l'impatto delle proprie attività sull'inquinamento ambientale, con l'impegno al contenimento e riduzione dei valori raggiunti.

Di seguito si riportano i valori assoluti e percentuali relativi al consumo di energia della Società nell'anno 2023 e la rappresentazione, tramite un grafico a torta, della percentuale di consumo suddivisa per tipologia di fonte primaria utilizzata.

*\* I fattori di conversione utilizzati per il calcolo dei kg di CO2 prodotti per unità di risorsa consumata sono tratti dal "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" per l'anno 2023 per gas metano, benzina, gasolio; sono tratti dai dati comunicati dal fornitore di energia elettrica A2A S.p.A. per l'energia elettrica. Il Gruppo C.S.A. accede al servizio di fornitura elettrica per il mercato libero senza Garanzie di Origine da fonte Rinnovabile e per Servizi di ultima Istanza, pertanto si tratta di una quantificazione delle emissioni Local Based.*

| Fonte Impiegata                          | Energetica | Unità di misura | Quantità consumata | *KG di CO2 prodotta per unità di risorsa consumata | KG di CO2 prodotta |
|--|------------|-----------------|--------------------|--|--------------------|
| Gas metano (riscaldamento sedi)          |            | Smc/anno        | 39000              | 2,04   | 79560              |
| Benzina (parco auto aziendale)           |            | l/anno          | 3322               | 2,10   | 6976               |
| Gasolio (parco auto aziendale)           |            | l/anno          | 40603              | 2,51   | 101914             |
| Energia elettrica acquistata e consumata |            | kWh/anno        | 743059             | 0,43   | 319515             |
| <b>totale</b>                            |            |                 |                    |  | <b>507965</b>      |

Di seguito si riporta il Fuel Mix: la composizione del mix energetico relativo agli anni 2022 e 2023. I dati sono pubblicati in data 27/06/2024 dal Gestore dei Servizi Energetici sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it) e sono suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023:



**Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022\***

| Fonti primarie utilizzate | %      |
|---------------------------|--------|
| - Fonti rinnovabili       | 36,95% |
| - Carbone                 | 8,34%  |
| - Gas naturale            | 48,66% |
| - Prodotti petroliferi    | 1,16%  |
| - Nucleare                | 0%     |
| - Altre fonti             | 4,89%  |

*\*dato a consuntivo*

**Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2023\*\***

| Fonti primarie utilizzate | %      |
|---------------------------|--------|
| - Fonti rinnovabili       | 46,31% |
| - Carbone                 | 5,27%  |
| - Gas naturale            | 42,99% |
| - Prodotti petroliferi    | 0,90%  |
| - Nucleare                | 0%     |
| - Altre fonti             | 4,53%  |

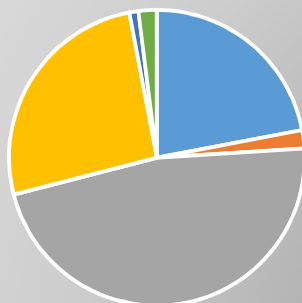
*\*\*dato a pre-consuntivo*

| Fonte Energetica Impiegata      | Unità di misura | Quantità consumata anno 2023 | Conversione consumi annui in Kwh | Tipologia di fonte primaria | Consumi annui in % dell'energia acquistata e consumata rispetto alla fonte primaria ed in kwh |        | Consumi annui in % delle fonti energetiche impiegate rispetto alla tipologia di fonte primaria |
|---------------------------------|-----------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---|--------|--|
| Gas metano (riscaldamento sedi) | Smc/anno        | 39000                        | 426833                           | gas naturale                | //  |        | 27%  |
| Benzina (parco auto aziendale)  | l/anno          | 3322                         | 40595                            | petrolio                    | //  |        | 3%   |
| Gasolio (parco auto aziendale)  | l/anno          | 40603                        | 345126                           | petrolio                    | //  |        | 22%  |
| Energia elettrica               | kWh/anno        | 743059                       | 743059                           | Fonti rinnovabili           | 46,31%  | 344111 | 22%  |
|                                 |                 |                              |                                  | carbone                     | 5,27%   | 39159  | 2%   |
|                                 |                 |                              |                                  | gas naturale                | 42,99%  | 319441 | 20%  |
|                                 |                 |                              |                                  | petrolio                    | 0,90%   | 6687   | 1%   |
|                                 |                 |                              |                                  | nucleare                    | 0%  | 0      | 1%   |
|                                 |                 |                              |                                  | altre fonti                 | 4,53%   | 33661  | 2%   |
| totale                          |                 |                              | 1555613                          |                             | 100%  | 743059 | 100%   |

Di seguito si riporta la composizione mix di fonte energetica primaria impiegata complessivamente dall'azienda, suddivisa per fonte primaria:

| Fonte energetica primaria | % di approvvigionamento totale |
|---------------------------|--------------------------------|
| Fonti rinnovabili         | 22%                            |
| carbone                   | 2%                             |
| gas naturale              | 47%                            |
| petrolio                  | 26%                            |
| nucleare                  | 1%                             |
| altre fonti               | 2%                             |

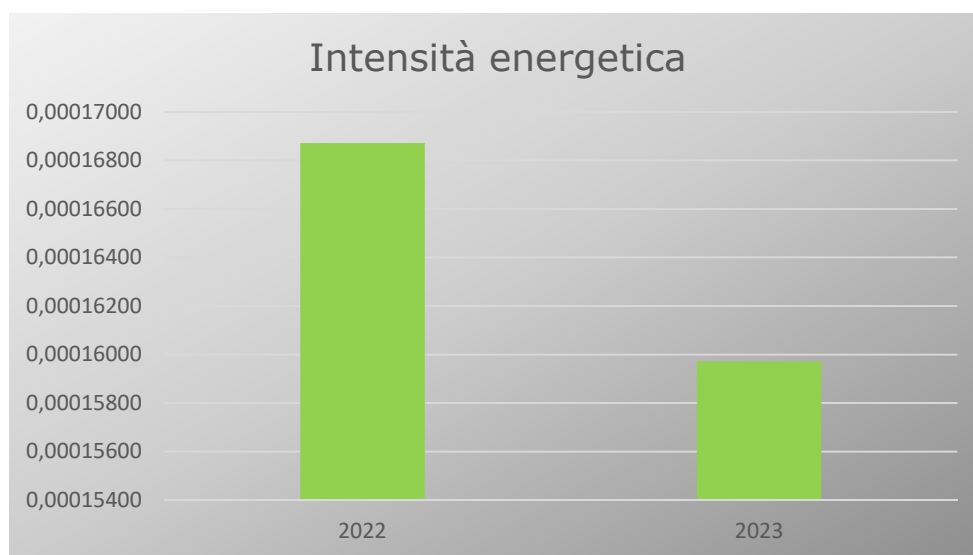
composizione mix di fonte energetica primaria  
impiegata complessivamente dall'azienda,  
suddivisa per fonte primaria



■ Fonti rinnovabili ■ carbone ■ gas naturale ■ petrolio ■ nucleare ■ altre fonti

Di seguito si riporta l'intensità energetica (rapporto fra consumo energetico totale, espresso in MWh e ricavi netti), che risulta in diminuzione:

| Anno | MWH  | EURO    | KPI: Intensità energetica |
|------|------|---------|---------------------------|
| 2022 | 1503 | 8908236 | 0,00016872                |
| 2023 | 1556 | 9742120 | 0,00015972                |



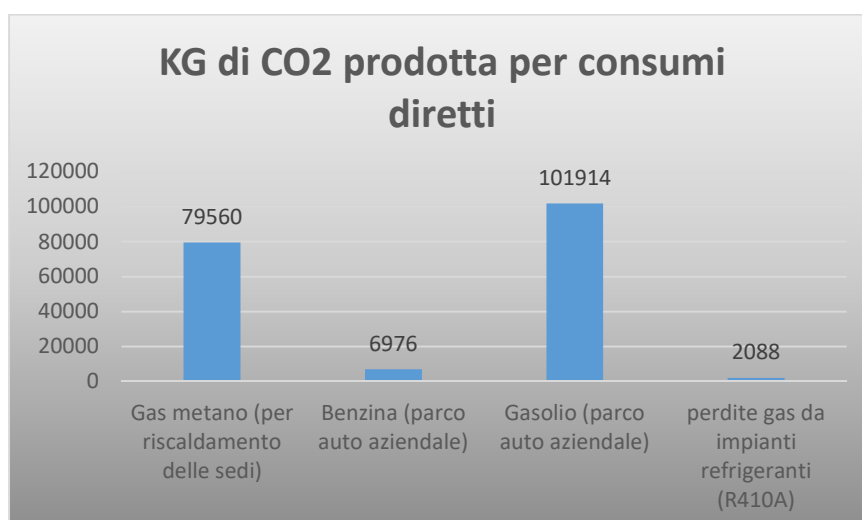
#### 4.1.1 CARBON FOOTPRINT

L'impronta carbonica, o carbon footprint (anche chiamata inventario GHG, ossia dei GreenHouse Gas), è una misura che esprime in CO2 equivalente il totale delle emissioni di gas ad effetto serra (per gas serra rilevanti si intende diossido di carbonio, metano, ossido di diazoto, gas fluorurati etc.) associate direttamente o indirettamente ad un prodotto, un'organizzazione o un servizio.

La carbon footprint raggruppa le fonti emissive in tre macro-classi: SCOPE 1 (emissioni dirette), SCOPE 2 (emissioni indirette da consumo energetico) e SCOPE 3 (altre emissioni indirette derivanti dalle attività a monte e a valle dell'organizzazione).

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha valutato la propria impronta carbonica e ha definito degli obiettivi sulla riduzione delle emissioni dei gas serra rispetto alle emissioni di tipologia Scope1 e Scope2.

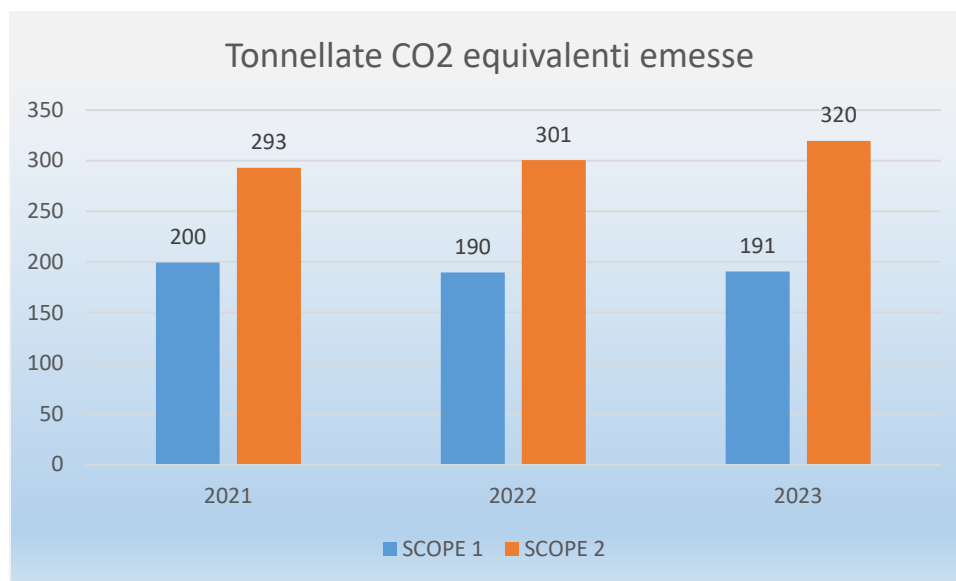
| KPI     | Fonte Energetica Impiegata                | Unità di misura | quantità consumata nel 2023 | *KG di CO2 prodotta per unità di risorsa consumata | KG di CO2 prodotta annualmente |
|---------|---|-----------------|-----------------------------|--|--------------------------------|
| SCOPE 1 | Gas metano (per riscaldamento delle sedi) | Smc/anno        | 39000                       | 2,04   | <b>79560</b>                   |
|         | Benzina (parco auto aziendale)            | l/anno          | 3322                        | 2,10   | <b>6976</b>                    |
|         | Gasolio (parco auto aziendale)            | l/anno          | 40603                       | 2,51   | <b>101914</b>                  |
|         | Perdite gas da impianti di refrigerazione | Kg/anno         | 1                           | 2088   | <b>2088</b>                    |



| KPI     | Fonte Energetica Impiegata            | Unità di misura | di quantità consumata nel 2023 | *KG di CO2 prodotta per unità di risorsa consumata | KG di CO2 prodotta annualmente |
|---------|---------------------------------------|-----------------|--------------------------------|--|--------------------------------|
| SCOPE 2 | Energia elettrica (in bassa tensione) | kWh/anno        | 743059                         | 0,43   | <b>319515</b>                  |

Di seguito si riportano le tonnellate di emissioni di anidride carbonica equivalenti (tCO2e) per scope 1, 2 degli ultimi 3 anni

| KPI   | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------|------|------|
| tonnellate di CO2 equivalenti emesse <b>SCOPE 1</b> | 200  | 190  | 191  |
| tonnellate di CO2 equivalenti emesse <b>SCOPE 2</b> | 293  | 301  | 320  |



## 4.2 BIODIVERSITÀ

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. non è situato in aree protette o aree di biodiversità significative, né risulta ad esse adiacente, secondo la classificazione effettuata dalla Regione Emilia-Romagna. Pertanto la sua attività non ha impatti rilevanti sulla biodiversità. A tutela del territorio ha tuttavia provveduto al mantenimento e incremento della piantumazione degli spazi di pertinenza.

Attualmente le sedi aziendali, ubicate a Rimini in via Al Torrente 22, 25 e 26, sono composte rispettivamente da un fabbricato di 1000 mq su due piani, da un fabbricato di 1234 mq su due piani (304 primo piano e 930 piano terra) ed un fabbricato di 900 mq su due piani ed un interrato, con pertinenze esterne destinate a piazzale e parcheggio auto di circa 1400 mq per i civici 22 e 26 e di 400 mq per il civico 25 e un'area scoperta circostante di ulteriori 2640 mq destinata a verde e piantumata.

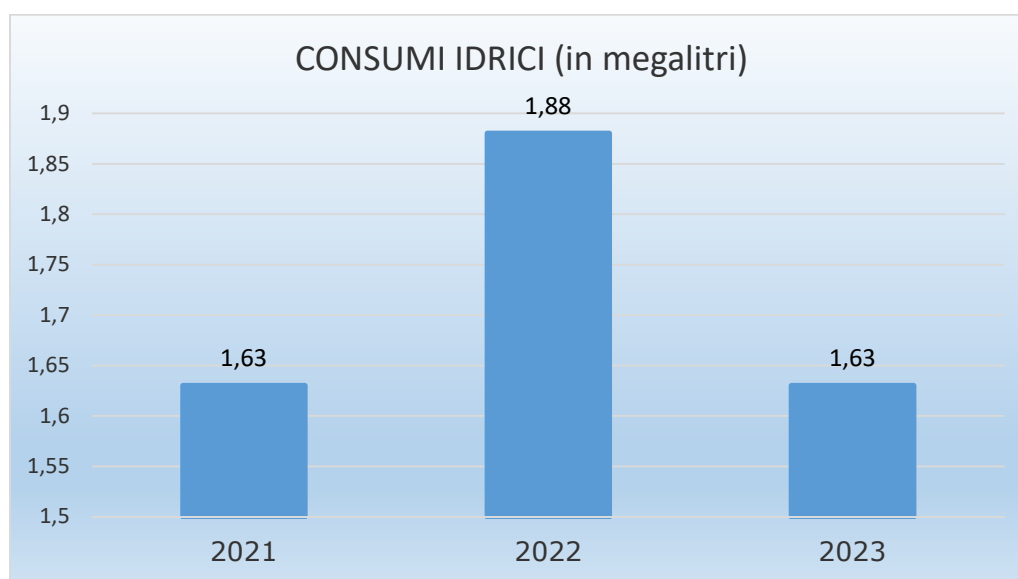
| KPI                     | dati                             |
|-------------------------|----------------------------------|
| Nr di alberi per ettaro | 267 alberi in 0,4* ettari totali |

\*si considerano i soli mq non edificati, e cioè le pertinenze esterne destinate a piazzale e parcheggio auto e l'area scoperta circostante destinata a verde e piantumata gli spazi, per un totale di 4440 mq (0,4 ettari)

#### 4.3 UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. è situato all'interno di un'area geografica classificata a livello alto di "water stress" secondo il WRI Aqueduct water risk atlas tool, pertanto nonostante l'utilizzo complessivamente modesto di risorse idriche, monitora periodicamente i quantitativi di acqua prelevata e consumata dalle proprie sedi, per accertarsi che questi siano in linea con i dati storici e non vi siano perdite o utilizzi impropri.

| KPI   | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------|------|------|
| Valore in megalitri di acqua prelevata e consumata nelle attività aziendali | 1,63 | 1,88 | 1,63 |

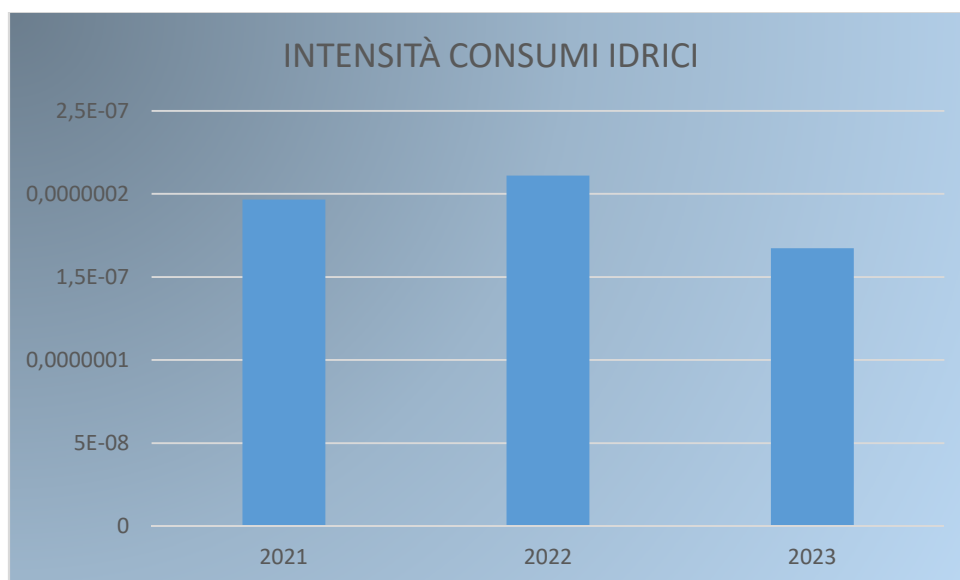


I consumi di acqua della Società non sono legati al suo processo produttivo; unica eccezione è l'attività di lavaggio della vetreria di laboratorio che comporta consumi di modesta entità e consente il riuso della vetreria stessa, in linea con i valori aziendali di economia circolare.

Per l'esiguità dei consumi idrici complessivi, non si ritiene necessario adottare sistemi di riciclo dell'acqua.

Ad oggi non è possibile adottare processi di monitoraggio sul consumo delle risorse idriche per l'intera catena del valore.

| KPI   | 2021       | 2022     | 2023       |
|---|------------|----------|------------|
| Intensità dei consumi di acque (megalitri di acqua prelevata e consumata nelle attività aziendali rispetto ai ricavi dell'anno) | 1,9663E-07 | 2,11E-07 | 1,6731E-07 |





#### 4.4 EFFICIENZA ENERGETICA

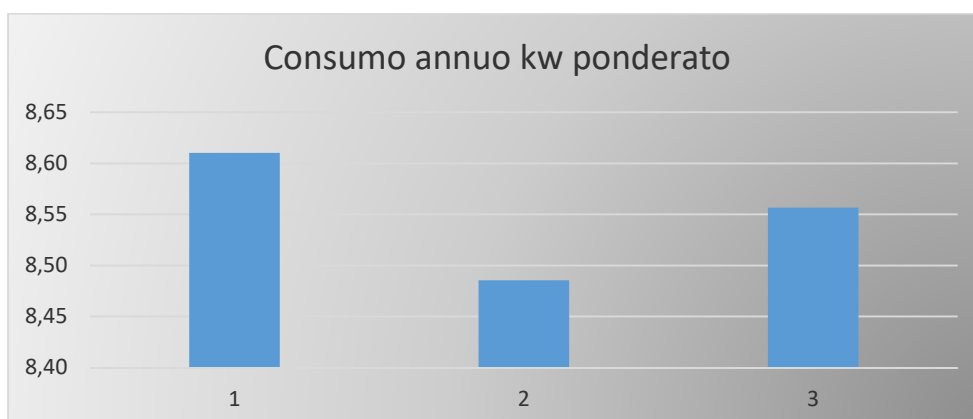
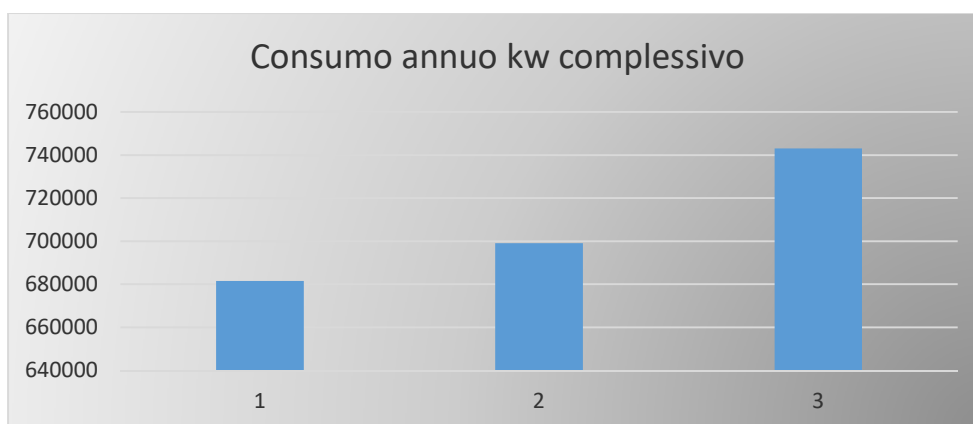
Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ritiene di grande importanza l'utilizzo efficiente delle fonti energetiche e ne monitora annualmente i consumi, che risultano comunque annualmente di gran lunga inferiori alla soglia dei 1000 TEP prevista dalla legislazione in vigore per l'obbligo dell'Energy Manager. Il 100% dei consumi energetici deriva ad oggi da fonti non rinnovabili.

Di seguito si riportano i dati dei consumi di energia elettrica degli ultimi 3 anni, considerati sia in valore assoluto che in rapporto al numero di campioni analizzati e quindi ai volumi di produzione.

| KPI                         | 2021    | 2022    | 2023   |
|-----------------------------|---------|---------|--------|
| <b>consumo kw totale</b>    | 681.551 | 699.041 | 743059 |
| <b>campione analizzati</b>  | 79.155  | 82.381  | 86.840 |
| <b>consumi per campione</b> | 8,61    | 8,49    | 8,56   |

Come si osserva facilmente dal primo grafico che illustra l'andamento dei consumi in valore assoluto, si nota un andamento crescente nel triennio.

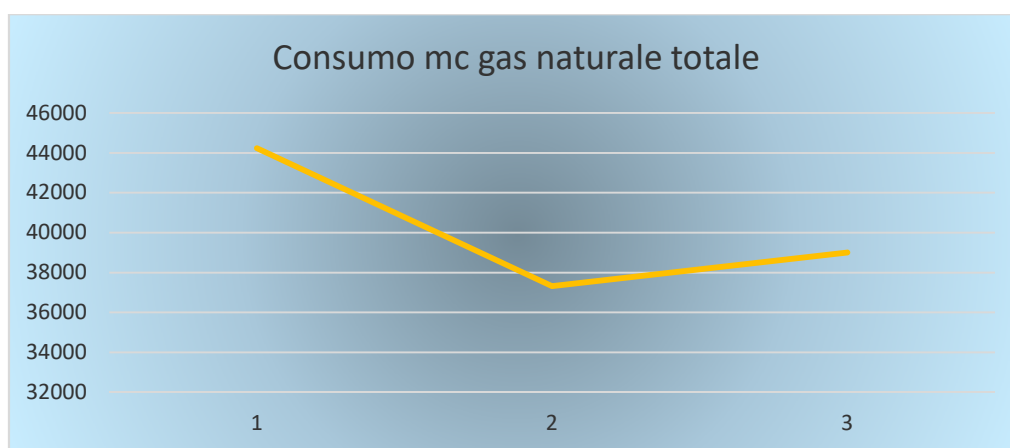
Nel secondo grafico, dove i valori dei consumi sono rapportati ai campioni analizzati, l'andamento risulta abbastanza costante.



Per quanto riguarda i consumi di gas naturale, si riportano di seguito i dati degli ultimi 5 anni.

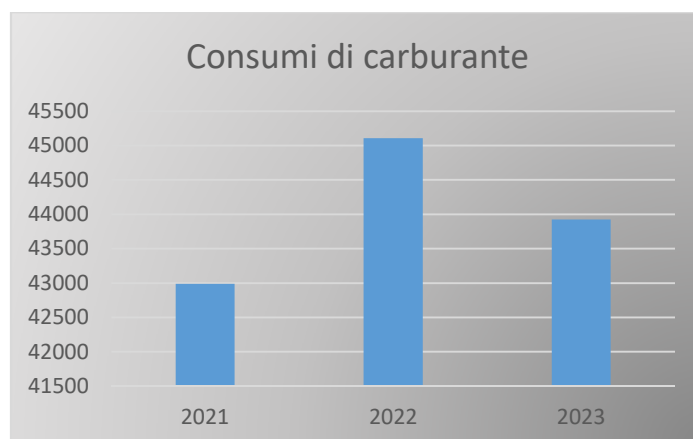
| KPI                                | 2021  | 2022  | 2023  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| <b>Gas naturale (mc consumati)</b> | 44233 | 37326 | 39000 |

Come si osserva nel grafico sotto riportato, i consumi hanno un andamento abbastanza omogeneo negli ultimi 3 anni; le oscillazioni sono legate prevalentemente alle temperature esterne.



Per quanto attiene ai consumi di carburante, i dati presentano un andamento crescente nel tempo, dovuto allo sforzo dell'azienda di essere sempre più presente sul territorio per attività di campionamento e monitoraggio ambientale, a servizio del cliente.

| KPI                                | 2021  | 2022  | 2023  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| <b>consumi carburante (l/anno)</b> | 42990 | 45106 | 43925 |

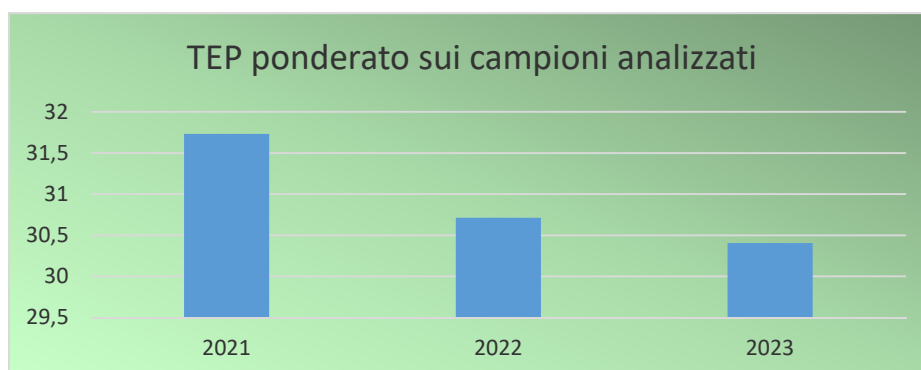
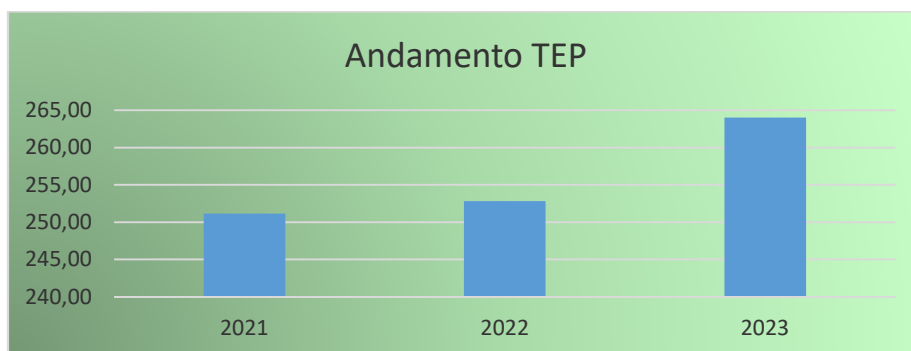


Di seguito si riportano i valori dei consumi in MEGA JOULE e l'equivalente in TEP per l'anno 2023.

| Fonte Energetica Consumata | Unità di misura | quantità | Equivalenza energetica | Equivalente Energetico (TEP) | valore Megajoule in   |
|----------------------------|-----------------|----------|------------------------|------------------------------|-----------------------|
| <b>Energia elettrica</b>   | kWh/anno        | 743.059  | 1000 kWh = 0,25 tep    | 185,90                       | 31.133.840.292        |
| <b>Gas metano</b>          | Smc/anno        | 39.000   | 1056 Smc= 0,82 tep     | 30,28                        | 1.632.852.000         |
| <b>Gasolio</b>             | l/anno          | 40.603   | 1000 l= 1,08 tep       | 43,85                        | 1.699.966.404         |
| <b>benzina</b>             | l/anno          | 3.322    | 1000 l= 1,20 tep       | 3,99                         | 139.085.496           |
| <b>TOTALE</b>              |                 |          |                        | <b>264,03</b>                | <b>34.605.744.192</b> |

Di seguito si riportano i dati relativi all'andamento del TEP negli ultimi 3 anni, considerato sia come indice di consumo, sia parametrato ai volumi di produzione: come si può notare dalla seconda tabella, l'indicatore ha un andamento decrescente.

| Tonnellate Equivalenti di Petrolio | 2021   | 2022   | 2023   |
|------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>TEP</b>                         | 251,16 | 252,83 | 264,03 |
| <b>N° campioni analizzati</b>      | 79.155 | 82.321 | 86.840 |
| <b>TEP/campioni</b>                | 31,73  | 30,71  | 30,40  |



#### 4.5 ECONOMIA CIRCOLARE

L'economia circolare ha l'obiettivo di mantenere quanto più a lungo possibile il valore dei prodotti, dei materiali e delle risorse, riducendo la produzione di rifiuti al minimo. L'economia circolare è un modello di produzione e consumo che implica condivisione, prestito, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo dei materiali e prodotti esistenti il più a lungo possibile. In questo modo si estende il ciclo di vita dei prodotti, contribuendo a ridurre i rifiuti al minimo. I tre punti cardine dell'economia circolare sono: ridurre i consumi di materie prime, progettare prodotti con un ciclo di vita più lungo e infine riciclare.

La Società nella propria politica integrata esprime la propria volontà di adottare strategie volte a perseguire obiettivi di Economia Circolare.

In particolare, questi obiettivi sono perseguiti:

❖ in modo diretto:

- attraverso il riutilizzo della vetreria di laboratorio che viene sottoposta ad un processo di pulizia per essere impiegata più volte nel processo produttivo;
- attraverso la raccolta differenziata di carta (derivante dall'attività di ufficio) e organico (piccoli sfalci derivanti dall'attività di giardinaggio delle aree esterne)\*;
- attraverso la raccolta differenziata di plastica e vetro (materiale utilizzato in laboratorio), previo processo di svuotamento e lavaggio ove applicabile\*;
- attraverso il riutilizzo interno della carta, per documenti non ufficiali;
- attraverso la corretta gestione e manutenzione delle attrezzature utilizzate dall'azienda per aumentare il più possibile il ciclo di vita delle stesse;
- attraverso il recupero dei rifiuti di laboratorio, ove applicabile (EER 160304).

\*Ad oggi non è possibile quantificare la quantità di rifiuti destinati al riciclo.

❖ in modo indiretto:

- attraverso l'attività di campionamento, analisi e consulenza rivolta ai clienti che intendono ottimizzare il loro ciclo produttivo o progettare sistemi / macchinari innovativi per la riduzione degli impatti ambientali

In particolare nel 2023 il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha partecipato ai seguenti progetti di ricerca:

- Il Progetto per il Recupero di metalli preziosi da RAEE (schede elettroniche) che passano in dissoluzione secondo processi idrometallurgici.
- Il Progetto di caratterizzazione delle sostanze osmogene per la valutazione dell'impiego di un agente profumante dosato su fanghi biologici di depurazione e gessi di defecazione da fanghi e analisi sostanze odorigene, per la ricerca del miglior trattamento per l'abbattimento odorigeno dei fanghi ad usa spandimento.

Di seguito si riporta la suddivisione dei rifiuti prodotti dal laboratorio nel 2023 per tipologia di destinazione:

| Tipologia Rifiuti Prodotti        | Destinazione dei Rifiuti                                    | Kg Rifiuti Prodotti | %            |
|-----------------------------------|---|---------------------|--------------|
| Rifiuto pericoloso EER 060405     | smaltimento in impianti chimico-fisico-biologico            | 4280                | 4,37         |
| Rifiuto pericoloso EER 070103     | incenerimento   | 6235                | 6,37         |
| Rifiuto pericoloso EER 160506     | incenerimento   | 342                 | 0,35         |
| Rifiuto NON pericoloso EER 160304 | operazioni di <b>recupero</b> attraverso termovalorizzatore | 41910               | <b>42,82</b> |
| Rifiuto NON pericoloso EER 161002 | smaltimento in impianti chimico-fisico-biologico            | 45110               | 46,09        |

#### 4.6 UTILIZZO DELLA PLASTICA

Il processo produttivo impone in certa misura l'utilizzo di plastica monouso (es. contenitori in plastica contenenti campioni liquidi o contenenti reagenti chimici, puntali di plastica usa e getta per il prelievo dei campioni liquidi).

Attualmente non è possibile adottare strategie volte a ridurre l'utilizzo di plastiche monouso.

Risulta possibile monitorarne il consumo annuo:

| KPI  | Numero consumati 2022 | Peso consumati (kg) 2022 | Numero consumati 2023 | Peso consumati (kg) 2023 |
|--|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Guanti monouso   | 75000                 | 338                      | 73500                 | 330                      |
| Puntali monouso  | 70278                 | 141                      | 85540                 | 171                      |
| Altra plastica monouso (sacchetti in plastica per campionamenti micro, ecc.) | 750                   | 2                        | 6500                  | 17                       |
| Altra plastica monouso (sacchetti in plastica per trasferimento campioni)    | 20                    | 200                      | 18                    | 180                      |
| Bottiglia per campionamento 100-250-500-1000-2000 ml                         | 45400                 | 2497                     | 40100                 | 2205                     |
| Provetta tipo falcon da 50ml   | 72000                 | 1080                     | 82000                 | 1230                     |
| Barattolo da 125ml (stoccaggio terreni)                                      | 16500                 | 280                      | 18700                 | 317                      |
| Barattolo per camionamento 0,5-1-2kg   | 2100                  | 168                      | 2240                  | 179                      |
| Provetta in PP da 10ml + tappo   | 152000                | 760                      | 136000                | 680                      |
| <b>TOTALE</b>  |                       | <b>5466</b>              |                       | <b>5309</b>              |

Ad oggi non è possibile verificare il consumo di materie plastiche lungo la catena di fornitura, né promuovere l'adozione di materie prime secondarie derivanti da operazioni di riutilizzo e/o riciclo.

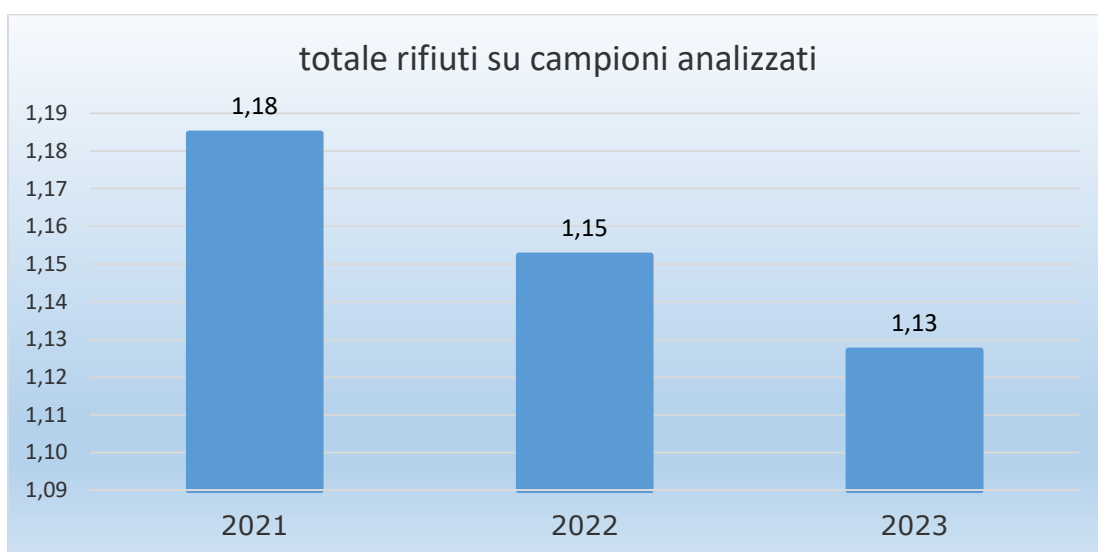
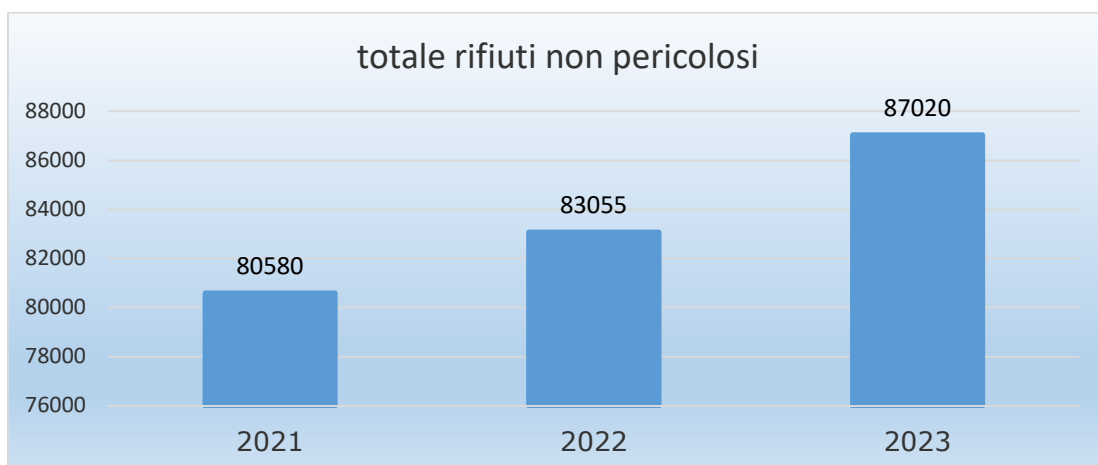
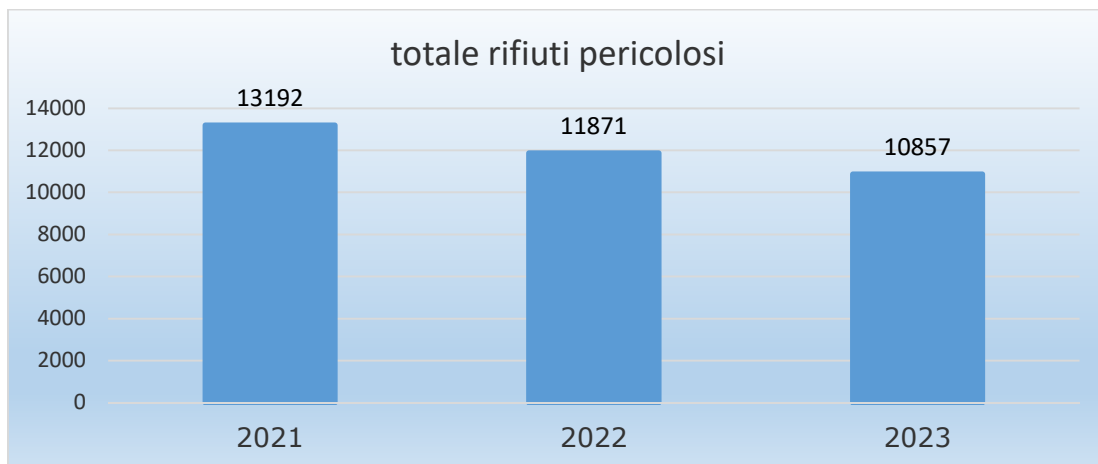
#### 4.7 GESTIONE DEI RIFIUTI

La Società è consapevole dell'impatto ambientale prodotto dai propri rifiuti e si impegna al monitoraggio dei quantitativi di rifiuti prodotti, alla gestione ai sensi di legge e all'adozione ove possibile di strategie volte al contenimento.

Di seguito una tabella attraverso la quale si fornisce un rendiconto sul peso dei rifiuti non recuperabili, derivanti dall'attività di laboratorio e dai campioni forniti dai clienti.

| Tipologia Rifiuto Prodotta  | 2021  | 2022  | 2023  |
|---|-------|-------|-------|
| Rifiuto pericoloso:<br>produzione annua: litri di rifiuti contenenti altri metalli pesanti (EER 060405)                       | 4855  | 4767  | 4280  |
| Rifiuto pericoloso:<br>produzione annua: litri di solventi alogenati, soluzioni di lavaggio di acque madri (EER 070103)       | 7920  | 6742  | 6235  |
| Rifiuto pericoloso:<br>produzione annua: Kg di sostanze chimiche di laboratorio con sostanze pericolose - vial - (EER 160506) | 417   | 362   | 342   |
| Rifiuto NON pericoloso:<br>produzione annua: Kg di rifiuti inorganici (EER 160304)  | 34790 | 38010 | 41910 |
| Rifiuto NON pericoloso:<br>produzione annua: litri di soluzioni acquose di scarto (EER 161002)                                | 45790 | 45045 | 45110 |
| <b>Totale rifiuto pericoloso</b>  | 13192 | 11871 | 10857 |
| <b>Totale rifiuto NON pericoloso</b>  | 80580 | 83055 | 87020 |
| Totale rifiuti prodotti   | 93772 | 94926 | 97877 |
| <b>Totale rifiuti prodotti su campioni analizzati</b>   | 1,18  | 1,15  | 1,13  |

Come facilmente si nota dai grafici sottostanti, la produzione dei rifiuti ha avuto un trend positivo negli ultimi due anni, in particolare se si considera il quantitativo di rifiuto pericoloso prodotto e se si rapporta la quantità totale di rifiuti prodotti al volume della produzione (quantificata in numero di campioni analizzati). La variazione nella quantità/tipologia di rifiuti prodotta è tuttavia legata al mix di richiesta dei clienti e alla tipologia di analisi eseguite sulle matrici: il laboratorio infatti adotta metodi ufficiali o normalizzati ed ha scarso margine di manovra sulla quantità e tipologia di rifiuti prodotti.



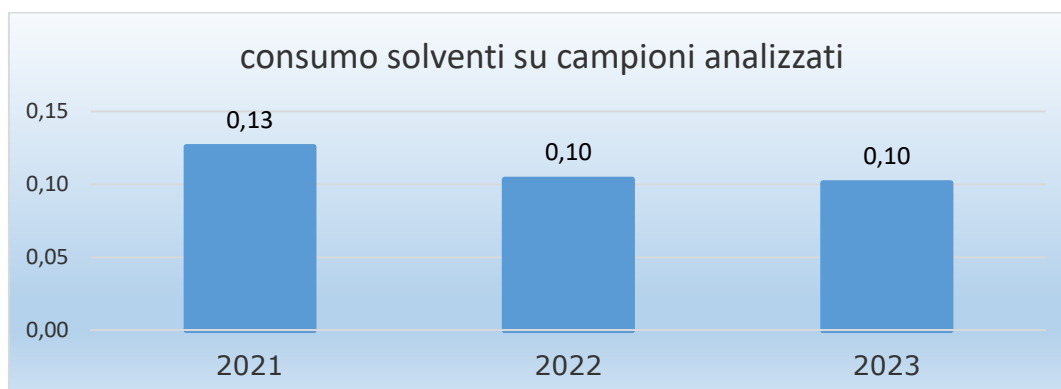
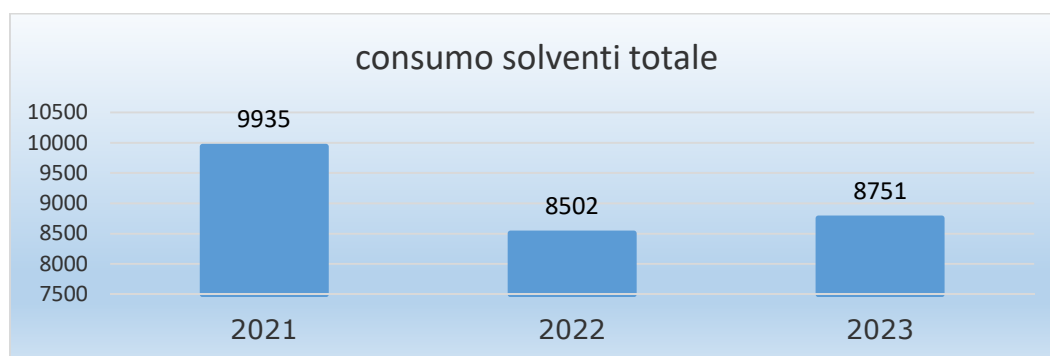
Il Gruppo C.S.A. S.p.A. esegue anche una raccolta differenziata che le permette di contribuire al recupero dei rifiuti di carta, vetro, organico.  
Una precisa rendicontazione del peso totale dei rifiuti recuperati non è ad oggi possibile.

#### 4.8 CONSUMO RISORSE (GAS TECNICI E SOLVENTI)

Di seguito una tabella attraverso la quale si fornisce un rendiconto (in litri) sul peso totale dei solventi consumati nell'attività analitica.

| Consumo annuo di solventi                      | 2021        | 2022        | 2023        |
|--|-------------|-------------|-------------|
| diclorometano                                  | 6072        | 4986        | 5622        |
| acetone  | 2010        | 1905        | 1550        |
| toluene  | 300         | 240         | 210         |
| esano  | 1290        | 1125        | 1090        |
| MTBE   | 20          | 20          | 40          |
| solfo di carbonio                              | 18          | 19          | 14          |
| 2-propanolo                                    | 5           | 5           | 5           |
| metanolo                                       | 120         | 152         | 140         |
| acetonitrile                                   | 100         | 50          | 80          |
| freon 113                                      | 0           | 0           | 0           |
| <b>Consumo solventi totale</b>                 | <b>9935</b> | <b>8502</b> | <b>8751</b> |
| <b>Consumo solventi su campioni analizzati</b> | <b>0,13</b> | <b>0,10</b> | <b>0,10</b> |

La variazione nei consumi di solventi è legata al mix di richiesta dei clienti e quindi alla combinazione tipologia di campioni e parametri da analizzare. Come si nota dai grafici sottostanti, il consumo di solventi ha avuto un leggero aumento nell'ultimo anno in valore assoluto ma è rimasto costante in rapporto alla produzione.

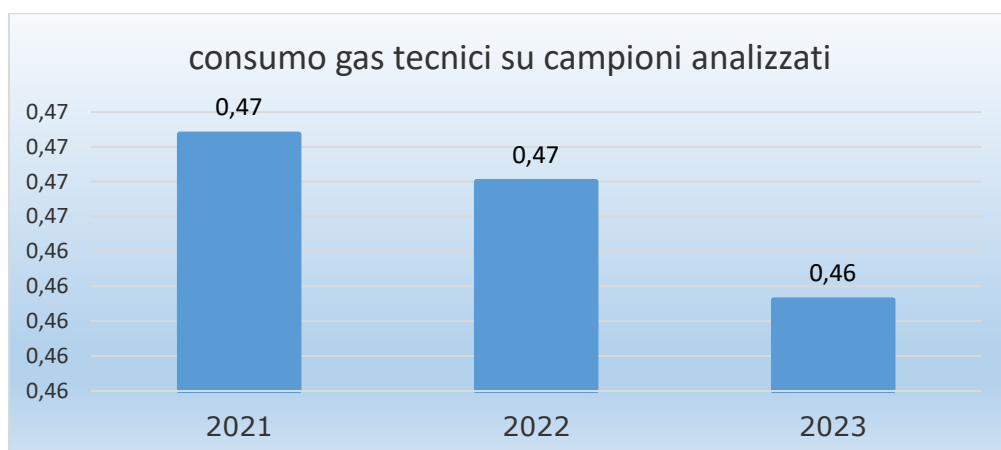
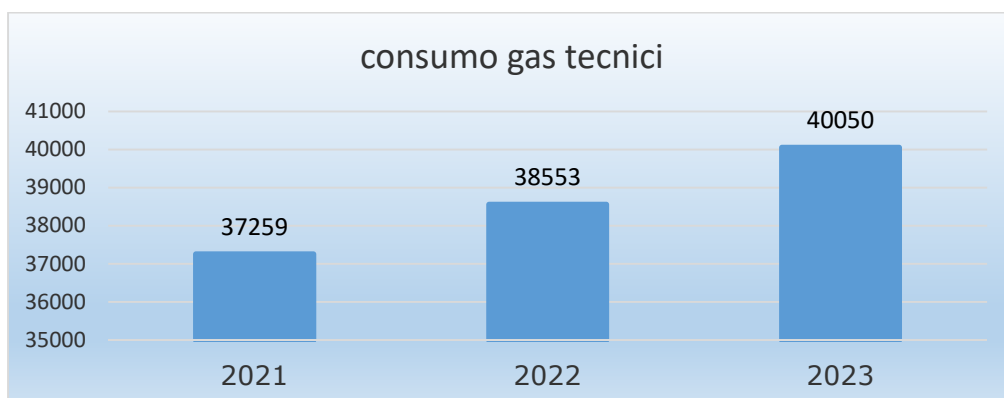




Di seguito una tabella attraverso la quale si fornisce un rendiconto (in mc) sul peso totale dei gas tecnici consumati nell'attività analitica.

| Consumo GAS TECNICI                                | 2021         | 2022         | 2023         |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Consumo annuo argon: mc                            | 11383        | 12537        | 13865        |
| Consumo annuo elio: mc                             | 1168         | 904          | 740          |
| Consumo annuo azoto: mc                            | 23876        | 24229        | 24194        |
| Consumo annuo ossigeno elettr. (3.5 e 5.0): mc     | 832          | 883          | 1251         |
| <b>Consumo gas tecnici totale</b>                  | <b>37259</b> | <b>38553</b> | <b>40050</b> |
| <b>Consumo gas tecnici per campione analizzato</b> | <b>0,47</b>  | <b>0,47</b>  | <b>0,46</b>  |

Come si evince dai grafici il consumo dei gas tecnici aumenta in valore assoluto nel triennio, ma presenta un trend decrescente se rapportato al volume della produzione.



Nel 2023 la destinazione dei rifiuti è stata: il codice EER: 160304 è stato inviato a termovalorizzazione (rifiuti destinati ad altre operazioni di recupero)

## 5. PROSPERITÀ

Nel 2023, il ridotto slancio della crescita ha condizionato il PIL Italiano, che si è attestato allo 0,7% (in forte rallentamento rispetto al 2022). Il quadro geopolitico è stato e resta piuttosto teso a causa del persistere della guerra in Ucraina e del conflitto in Medio Oriente.

Il Gruppo C.S.A. ha dovuto affrontare la persistente politica monetaria restrittiva attuata dalla BCE che ha fortemente condizionato i tassi di interesse dei nostri leasing e mutui.

Infine, siamo stati toccati da fattori climatici estremamente avversi quale l'alluvione di maggio che, pur non danneggiando la nostra realtà, ha certamente colpito gravemente il tessuto economico circostante.

In questo contesto macroeconomico, il mercato italiano delle analisi ambientali è stato comunque molto vivace e favorevole, apportando al Gruppo CSA una raccolta totale molto sostenuta ed in costante miglioramento OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2024-2026

Nel 2023 la raccolta totale ha superato gli obiettivi di budget fissati e questo ci permette di investire in strumentazione, capitale umano e nella ristrutturazione dei nostri stabili.

Gli ottimi risultati del 2023 ci spronano ad affrontare con ottimismo il prossimo triennio, con la ferma convinzione che il benessere aziendale debba portare benessere al nostro elemento più importante, ossia il capitale umano.

Il nostro obiettivo è dunque quello di accrescere il benessere di tutti attraverso la crescita aziendale.

### OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2024-2026

| OBIETTIVO   | ANNO      | AZIONE  |
|---|-----------|---|
| Incrementare l'impegno in favore della legalità e al contrasto della corruzione       | 2024-2026 | Implementare un Sistema di gestione secondo il modello 231  |
|   |           | Implementare attività, processi e strumenti idonei all'ottenimento del livello successivo del Rating di legalità attuale  |
| Accrescere il valore della produzione   | 2024-2026 | Raggiungere gli obiettivi definiti dal Piano aziendale triennale  |
| Eseguire azioni di valorizzazione del brand aziendale                                 | 2024      | Pubblicare un sito internet nuovo, con informazioni più aggiornate e complete sui servizi, maggiore visibilità delle attività svolte anche in ambito di sostenibilità |
|   | 2024-2026 | Proseguire le attività di pubblicazione sui canali social aziendali   |
|   |           | Inserire il logo CSA sui mezzi aziendali e sugli indumenti di lavoro  |
|   |           | Aumentare la partecipazione a fiere e tavoli di confronto di settore  |
| Potenziare le attività di collaborazione con le scuole e le università del territorio | 2024-2026 | Continuare ed accrescere l'accoglienza in tirocinio o alternanza scuola lavoro gli studenti   |

## 5.1 OCCUPAZIONE

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. monitora l'andamento delle nuove assunzioni e del turnover dei dipendenti e suddivide i dati per categorie rilevanti.

Di seguito si riportano i dati relativi alle **nuove assunzioni**, suddivisi per genere ed età.

| KPI                            | 2022   |     | 2023   |     |
|--------------------------------|--------|-----|--------|-----|
|                                | numero | %   | numero | %   |
| Numero nuove assunzioni uomini | 7      | 87% | 4      | 44% |
| Numero nuove assunzioni donne  | 1      | 13% | 5      | 56% |

| KPI  | 2022   |       |     |     | 2023   |       |     |     |
|--|--------|-------|-----|-----|--------|-------|-----|-----|
|  | uomini | donne | tot | %   | uomini | donne | tot | %   |
| nuove assunzioni età < 30 anni                     | 6      | 1     | 7   | 87% | 3      | 3     | 6   | 67% |
| nuove assunzioni età compresa fra i 30 e i 50 anni | 1      | 0     | 1   | 13% | 1      | 1     | 2   | 22% |
| nuove assunzioni età > 50 anni                     | 0      | 0     | 0   | 0   | 0      | 1     | 1   | 11% |

Di seguito si riportano i dati relativi ai **turnover**, suddivisi per genere ed età.

| KPI             | 2022   |     | 2023   |    |
|-----------------|--------|-----|--------|----|
|                 | numero | %   | numero | %  |
| Turnover uomini | 6      | 10% | 5      | 9% |
| Turnover donne  | 3      | 7%  | 4      | 9% |

| KPI  | 2022   |       |     |     | 2023   |       |     |     |
|--|--------|-------|-----|-----|--------|-------|-----|-----|
|  | uomini | donne | Tot | %   | uomini | donne | tot | %   |
| Turnover età < 30 anni                     | 1      | 0     | 1   | 11% | 1      | 1     | 2   | 22% |
| Turnover età compresa fra i 30 e i 50 anni | 4      | 3     | 7   | 78% | 4      | 3     | 7   | 78% |
| Turnover età > 50 anni                     | 0      | 0     | 1   | 11% | 0      | 0     | 0   | 0   |

## 5.2 INNOVAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI MIGLIORI

### 5.2.1 Ricerca e sviluppo

Il Gruppo C.S.A. S.p.A., in coerenza con il proprio Codice Etico, ha mantenuto anche quest'anno l'accreditamento della Regione Emilia Romagna della Rete Alta Tecnologia per i settori ambiente e sviluppo sostenibile, energia ed agroalimentare

Ha partecipato ad attività di ricerca e sviluppo in collaborazione con università, enti pubblici, associazioni di consumatori e società private con ricadute rilevanti in termini di impatto economico ed ambientale indiretto sui portatori di interesse, al fine di contribuire con il proprio supporto qualificato ed altamente professionale, all'innovazione e sviluppo tecnologico delle imprese e del territorio.

Fra le attività green e/o social svolte nel 2023, ci sono:

- Il Progetto per il Recupero di metalli preziosi da RAEE (schede elettroniche) che passano in dissoluzione secondo processi idrometallurgici.
- Il Progetto di caratterizzazione delle sostanze osmogene per la valutazione dell'impiego di un agente profumante dosato su fanghi biologici di depurazione e gessi di defecazione da fanghi e analisi sostanze odorigene, per la ricerca del miglior trattamento per l'abbattimento odorigeno dei fanghi ad usa spandimento.
- Il Progetto di studio e confronto delle acque effervescenti in bottiglia di alcune marche disponibili sul mercato italiano.

Sono stati inoltre approvati 3 progetti finanziati nell'ambito del POR-FESR Emilia Romagna 2021-2027, mediante i quali la società mira a sviluppare soluzioni innovative e ambiziose che possano contribuire al progresso economico e sociale della nostra regione: Seifer, Agorà, I-texs.

Seifer è un progetto che riguarda la gestione e trattamento dei rifiuti sanitari con l'obiettivo di trasformare i rifiuti pericolosi in materia prima seconda. L'impianto che dovrà essere realizzato permetterà alle strutture sanitarie di trasformare i propri rifiuti in una risorsa, ottenendo attraverso un processo termochimico un ammendante organico per ottimizzare la fertilità dei suoli.

Agorà è un progetto innovativo che pone al centro dell'attenzione le piazze, come centro di aggregazione e di inclusione delle persone vulnerabili e si propone di studiare e trasmettere i suoni con tecnologie acustiche multicanali innovative.

I.texs è un progetto che intende agevolare l'adozione di soluzioni digitali nel settore del turismo e della filiera Ho.Re.Ca, attraverso la realizzazione, all'interno di un laboratorio, di un dimostratore Next Generation Restaurant, dotato dei strumenti innovativi (es. soluzioni digitali di comunicazione "di prossimità" per veicolare al consumatore informazioni nutrizionali e salutistiche; soluzioni digitali di marketing di prossimità e di contenuto di natura pubblicitaria, emozionale o informativo-educativa, ecc.).

Di seguito si riportano alcuni dati relativi all'attività di ricerca e sviluppo svolta per la Committenza:

| KPI  | Dati 2022 | Dati 2023 |
|--|-----------|-----------|
| Investimenti destinati alle attività classificate come green e/o social*         | 32%       | 30%       |
| Costi totali relativi ad attività di ricerca e sviluppo rispetto al fatturato ** | 3%        | 1%        |

\* si sono considerati i costi variabili (consumi di materiali, viaggi, prestazioni di terzi, ecc.) ed una parte dei costi fissi (automezzi, leasing attrezzature, manutenzioni) rispetto al valore della produzione (dati tratti dal consuntivo al 31.12.2023 basato sulla classificazione interna gestionale).

\*\* si sono considerati i costi relativi ai progetti riportati nella domanda di mantenimento dell'accreditamento alla Rete Alta Tecnologia rispetto al fatturato aziendale

### 5.2.2 Pubblicazioni scientifiche

Il Gruppo C.S.A. S.p.A., nel corso dell'anno, ha contribuito alla pubblicazione di articoli di interesse per la comunità scientifica.

| KPI                           | Dati 2022 | Dati 2023 |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Numero di articoli pubblicati | 2         | 2         |

In particolare nel 2023 sono stati pubblicati i seguenti articoli:

- High-levels of toxic elements and radioactivity in an abandoned sulphur mine: Insights on the origin and associated environmental concerns. Science of the Total Environment 906 (2023) 167498.
- Potential Harm of IQOS Smoke to Rat Liver. International Journal of Molecular Sciences (2023), 24, 12462

### 5.2.3 Innovazione dei servizi

Da un punto di miglioramento dei servizi offerti, con impatto ambientale sulla Comunità e sui Clienti della Società, nel 2023 consideriamo le seguenti novità:

- l'installazione dei Tripli quadrupoli LC MS/MS e GC MS/MS ha portato all'accREDITamento dei PFAS e dei Pesticidi;
- l'installazione del Robot AP3900 e della linea di cromatografia ionica "Dionex Integrion HPIC" con rivelatore amperometrico, grazie all'automazione e all'innovazione, ha permesso di rispondere in maniera ancora più performante alle richieste analitiche;
- la collaborazione con l'Acquario di Cattolica per l'applicazione del Test sul Riccio di mare ha permesso il completamento della terna delle prove sui sedimenti marini.

### 5.3 GENERAZIONE DI RICCHEZZA

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. assume le decisioni relative alla gestione aziendale tenendo in considerazione anche i temi dell'occupazione e della stabilità finanziaria degli interlocutori aziendali.

Di seguito si riportano alcuni indicatori relativi al valore economico generato e distribuito.

| KPI   | Dati 2022   | Dati 2023   |
|---|-------------|-------------|
| Totale Ricavi   | € 8.908.236 | € 9.742.120 |
| Costi operativi   | € 8.390.729 | € 8.666.262 |
| Valore distribuito alla forza lavoro (paghe e Benefit)  | € 3.671.276 | € 3.821.339 |
| Importi pagati agli enti/persone finanziatori   | € 197.992   | € 280.479   |
| Importi pagati agli organi governativi<br><small>(tasse, sanzioni, contributi, etc.) (incluse imposte sul reddito della società, imposte sulla proprietà IVA non deducibile e altre imposte sulla vendita, imposte sugli stipendi, altre imposte che costituiscono costi per la tua azienda)</small>  | € 103.211   | € 277.945   |
| Investimenti nelle comunità (iniziative sociali, infrastrutture, riqualificazione del territorio, etc.) *   | € 1320      | € 3588      |
| Eventuali risorse finanziarie ottenute dallo Stato o da Enti pubblici<br><small>(es: sgravi fiscali e detrazioni di imposta, sussidi, sovvenzioni agli investimenti, alla ricerca e sviluppo e altre forme rilevanti di contributi, premi, esenzioni dal pagamento delle royalties, assistenza finanziaria dalle Agenzie di credito all'esportazione (ACE), incentivi finanziari, altri benefit finanziari ricevuti o che possono essere ricevuti da qualsiasi Pubblica Amministrazione per qualsiasi operazione)</small> | € 178.828   | € 145.835   |

\* nel 2022 la Società ha aderito al Progetto CITTÀ AD IMPATTO POSITIVO del COMUNE DI RIMINI che prevede l'assegnazione di borse di studio per studenti, mezzi per trasporto disabili, piantumazione di alberi, ecc. L'adesione prevede una quota iniziale nel 2022 e un contributo mensile di 300 euro per i due anni a seguire versati alla PMG ITALIA SPA - ASSOCIAZIONE SERGIO ZAVATTA. Il Progetto CITTÀ AD IMPATTO POSITIVO nasce per supportare la nascita e la gestione di Progetti e servizi di utilità sociale, grazie alla costruzione di una solida rete tra Società, Enti e persone che decidono di lavorare insieme con un unico obiettivo comune: il miglioramento di vita di tutti i cittadini, in particolare di quelli più fragili. Informazioni sul progetto sono disponibili sul sito [www.cittaadimpattopositivo.it](http://www.cittaadimpattopositivo.it)

### 5.3.1 Collaborazione con Poli Universitari e Istituzioni Scolastiche

Il Gruppo C.S.A. S.p.A., in coerenza con il proprio Codice Etico, anche quest'anno ha contribuito alla crescita di una società propulsiva, etica e accogliente, sostenendo forme di collaborazione con le realtà universitarie e le Istituzioni Scolastiche. In particolare, ha mantenuto rapporti con i Poli Universitari e accolto tirocini universitari, al fine di contribuire al successo formativo e al futuro professionale dei giovani. Inoltre ha offerto la propria disponibilità alle Istituzioni Scolastiche per lo svolgimento all'interno della propria organizzazione di iniziative formative o progetti di alternanza scuola-lavoro che favoriscono l'apprendimento attivo e i progetti di orientamento per aiutare i giovani a conoscere il mondo del lavoro o a scegliere il percorso universitario in base alle proprie attitudini e alle prospettive occupazionali.

| KPI   | Dati 2022  |        | Dati 2023  |        |
|---|------------|--------|------------|--------|
|   | Nr persone | Nr ore | Nr persone | Nr ore |
| Studenti/studentesse accolti tramite tirocini universitari                                | 9          | 2900   | 13         | 3380   |
| Studenti/studentesse accolti tramite progetti di alternanza scuola lavoro PCTO / Erasmus* | 4          | 960    | 5          | 960    |

[\*] Nel dettaglio sono stati/e accolti/e studenti:

- dal progetto ERASMUS+, provenienti dal Superior laboratory technique, analysis and quality control laboratories, Institut Montilivi – Girona, Spain
- dalla scuola I.T.T.S. "O. Belluzzi – I. Da Vinci" di Rimini
- dalla scuola I.P.S.I.A. "G. Benelli" di Pesaro

Nel corso 2023 sono stati affiancati 4 studenti universitari per l'elaborazione della loro tesi di laurea:

- Studentessa c/o Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, Dipartimento di Scienze Biologiche, Geologiche e Ambientali, Corso di Laurea in Scienze Biologiche  
Titolo della tesi: *"Valutazione delle caratteristiche prestazionali di un metodo ecotossicologico: saggio algale con phaeodactylum tricornutum"*
- Studentessa c/o Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, Dipartimento di Scienze Biomolecolari, Corso di Laurea Magistrale in Biologia Molecolare Sanitaria e della Nutrizione  
Titolo della tesi: *"Studio dell'inattivazione microbica mediante led-uv e lampada uv al quarzo"*
- Studentessa c/o Università di Parma, Dipartimento di Scienze Chimiche, della vita e della sostenibilità ambientale, Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e le Risorse  
Titolo della tesi: *"Development of the Istisan 19/07 analytical method for the quantification of pfas in drinking water"*
- Studente c/o Università La Sapienza di Roma, Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Dipartimento di Biologia Ambientale, Corso di Laurea in Monitoraggio e Riquilificazione ambientale  
Titolo della Tesi: *"Valutazione ante operam, corso d'opera e post operam dell'impatto ambientale di particolato ed inquinanti atmosferici durante la costruzione di un centro commerciale"*